

Guide d'utilisation du Dell™ Latitude™ X300

Cliquez sur les liens à gauche pour obtenir des informations sur les caractéristiques et le fonctionnement de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur d'autres documents inclus avec votre ordinateur, consultez la section « [Recherche d'informations](#) ».

 **PRÉCAUTION** : Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le système*.

Remarques, avis et précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au [glossaire](#).

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
© 2003 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *Dell Precision*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Dell TravelLite* et *DellNet* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium* et *Intel SpeedStep* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Centrino* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Computer Corporation sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell Computer Corporation a fait en sorte que ce produit réponde aux normes définies par ce programme en matière d'optimisation de l'énergie.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP04S

Mai 2003 Réf D0979 Rév. A00

À propos de votre ordinateur

- [Vue avant](#)
 - [Vue du côté gauche](#)
 - [Vue du côté droit](#)
 - [Vue arrière](#)
 - [Vue du dessous](#)
-

Vue avant



1	Loquet de l'écran	6	Boutons du touchpad (2)
2	Écran	7	Haut-parleurs (2)
3	Clavier	8	Touchpad
4	Voyants d'état du périphérique	9	Bouton d'alimentation
5	Voyants d'état du clavier		

Loquet de l'écran - Permet de maintenir l'écran fermé.

Écran - Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'écran couleur, consultez la section « [Utilisation de l'écran](#) ».

Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme que vous utilisez fréquemment, par exemple le navigateur Internet par défaut.

À l'origine, le bouton est programmé pour lancer le navigateur Internet par défaut. Pour plus d'informations, consultez la section « [Utilisation du clavier et du touchpad](#) ».

Clavier - Le clavier comporte un pavé numérique ainsi que la touche du logo Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, consultez la section « [Utilisation du clavier et du touchpad](#) ».

Voyants d'état du périphérique



Voyants d'état du périphérique	
	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode veille.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. AVIS : Pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
	Indique le niveau de charge de la batterie.
	S'allume seulement si le module Bluetooth™ est déjà installé et que l'antenne sans fil est activée. Pour activer ou désactiver l'antenne, appuyez sur <Fn><F2>. REMARQUE : Les fonctions sans fil de votre ordinateur, notamment Bluetooth et Mini PCI Wi-Fi, sont en option. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec la technologie sans fil.

Si l'ordinateur est connecté à une prise électrique, le voyant  fonctionne comme suit :

- o Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- o Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.
- o Éteint : la batterie est complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- o Éteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- o Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.
- o Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

Voyants d'état du clavier



Les voyants verts situés sur le clavier indiquent ce qui suit :

Voyants d'état du clavier	
	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Boutons du touchpad - Ils correspondent aux boutons droit et gauche sur une souris standard.

Haut-parleurs - Les haut-parleurs de l'ordinateur sont situés sur le bord avant de l'ordinateur, au centre. Appuyez sur les raccourcis clavier de contrôle du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour plus d'informations, consultez la section « [Utilisation du clavier et du touchpad](#) ».

Touchpad - Utilisez le touchpad et les boutons qu'il comporte de la même façon que vous utilisez une souris. Pour plus d'informations, consultez la section « [Utilisation du clavier et du touchpad](#) ».

Bouton d'alimentation - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou passer en mode veille.

 **AVIS** : Éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Windows plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation. Sinon, vous risquez de perdre des données.

Vue du côté gauche



1	Connecteur modem	5	Connecteur 1394
2	Connecteur réseau	6	Connecteurs audio
3	Connecteur d'adaptateur CA/CC	7	Emplacement pour carte PC
4	Connecteur D/Bay	8	Emplacement pour carte mémoire numérique sécurisée

Connecteur modem

	Permet la connexion à la ligne téléphonique. Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Consultez la section « Trouver des informations relatives à votre ordinateur ».
---	--

Connecteur réseau

 **REMARQUE** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

	<p>Connecteur réseau RJ-45 -</p> <p>Permet de relier l'ordinateur à un réseau.</p> <p>Le connecteur réseau dispose de voyants d'état sur les deux côtés.</p> <p>Si le voyant de droite est éteint, le périphérique d'amarrage ne détecte pas de connexion réseau. Essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant de droite clignote jaune lorsque le réseau est actif.</p> <p>Le voyant de gauche indique la vitesse de la liaison :</p> <p>Vert fixe - La vitesse de connexion est de 10 Mbps.</p> <p>Orange - La vitesse de connexion est de 100 Mbps.</p> <p>Jaune -</p> <p>La vitesse de connexion est de 1 Gbps.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.</p> <p> AVIS : Ne branchez pas de câble téléphonique au connecteur réseau.</p>
---	---

Connecteur de l'adaptateur CA/CC - Connectez l'adaptateur CA/CC à l'ordinateur et à une prise électrique afin de convertir l'alimentation CA en alimentation CC, qui est celle requise par votre ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

Vous pouvez également retirer l'outil de gestion d'alimentation de l'adaptateur CA/CC. Pour plus d'informations, consultez l'étiquette de votre adaptateur CA/CC.



 **PRÉCAUTION** : Si vous utilisez une prise multiple, soyez prudent lorsque vous y raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC. Il arrive en effet que certaines prises de ce type n'empêchent pas l'insertion d'une fiche de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la fiche d'alimentation peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur, ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la barrette d'alimentation.

 **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, prenez le connecteur du câble de l'adaptateur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble.

Connecteur D/Bay

	Connecte les périphériques USB alimentés tels que Dell™ D/Bay.
--	--



Connecteur 1394

1394	Ce connecteur permet de relier des périphériques prenant en charge des vitesses de transfert ultra-rapides à la norme IEEE 1394, tels que certaines caméras vidéo numériques.
-------------	---

Connecteurs audio



Permettent de relier un microphone au connecteur  .
Permettent de relier des casques ou des haut-parleurs au  connecteur. Le connecteur  est un connecteur à sortie stéréo.

Emplacement de carte PC - Prend en charge une carte PC, telle qu'une carte modem ou réseau. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans l'emplacement. Pour plus d'informations, consultez la section « [Utilisation des cartes PC](#) ».

Emplacement pour carte mémoire numérique sécurisée - Prend en charge une carte mémoire numérique sécurisée. Cette carte permet d'enregistrer ou de sauvegarder des données.

Vue du côté droit



1	Sortie d'air
2	Capteur infrarouge
3	Connecteur USB

Capteur infrarouge - Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre périphérique compatible IrDA sans utiliser de connexion câblée.

Lorsque vous recevez l'ordinateur, ce capteur est désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur infrarouge. Pour plus d'informations sur le transfert de données, consultez l'*aide* de Windows, le Centre d'aide et de support ou la documentation fournie avec votre périphérique IrDA.

Orifices d'aération - L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les orifices d'aération et éviter tout risque de surchauffe.

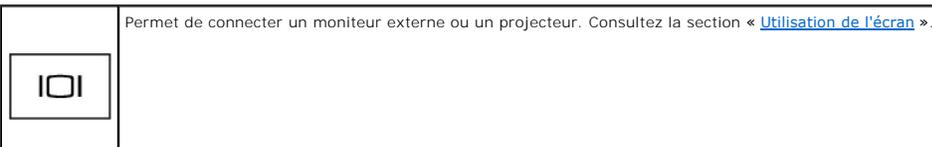
 **REMARQUE** : Les ventilateurs se déclenchent lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que les ventilateurs fassent du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : **Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière.** Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

Connecteur USB



Connecteur vidéo



Vue arrière



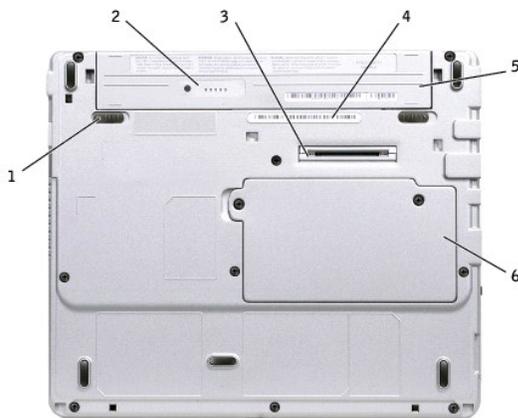
1 [Emplacement pour câble de sécurité](#)

Emplacement pour câble de sécurité - Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Les instructions d'installation de ces dispositifs antivol sont généralement fournies avec le dispositif.



AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Vue du dessous



1	Loquet d'éjection de la batterie	4	Numéro de service
2	Indicateur de charge de la batterie	5	Batterie/baie de batterie
3	Connecteur du périphérique d'amarrage	6	Capot du compartiment des modules de mémoire, de la carte Mini PCI et du modem

Loquet de verrouillage de la batterie - Permet de retirer la batterie. Pour obtenir des instructions, consultez la section « [Utilisation d'une batterie](#) ».

Indicateur de charge de batterie - Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Consultez la section « [Indicateur de charge](#) ».

Connecteur du périphérique d'amarrage - Permet de relier l'ordinateur à un périphérique d'amarrage. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.

	<p>Permet de connecter le périphérique d'amarrage en option. Ce périphérique permet de connecter facilement à votre ordinateur des périphériques externes tels qu'un clavier, une souris, un moniteur, un lecteur de CD, de CD-RW ou de DVD/CD-RW, ou encore un lecteur de disquettes.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.</p>
---	---

Batterie/baie de batterie - La batterie permet d'utiliser l'ordinateur sans le connecter à une prise électrique. Consultez la section « [Utilisation d'une batterie](#) ».

Capot du compartiment du module de mémoire, de la carte Mini PCI et du modem - Recouvre le compartiment contenant le module de mémoire, la carte Mini PCI et le modem. Consultez la section « [Ajout et remplacement de composants](#) ».

Numéro de service - Permet d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

Annexe

- [Précautions ergonomiques](#)
 - [Réglementations](#)
 - [Garantie limitée et règle de retour](#)
-

Précautions ergonomiques

- ⚠ **PRÉCAUTION : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut provoquer des blessures.**
- ⚠ **PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.**

Pour travailler efficacement et confortablement, observez ces conseils relatifs à l'ergonomie lorsque vous installez et utilisez votre poste de travail :

- 1 Positionnez-le juste en face de vous.
- 1 Ajustez l'inclinaison de l'écran, son contraste et/ou sa luminosité, ainsi que l'éclairage ambiant (par exemple l'éclairage vertical, les lampes de bureau et les rideaux ou les stores des fenêtres proches) pour minimiser l'éblouissement et les reflets sur votre écran.
- 1 Lorsque vous utilisez un moniteur externe avec votre ordinateur, placez-le à une distance raisonnable (généralement, de 45 à 61 centimètres [18 à 24 pouces] de vos yeux). Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, assurez-vous que ce dernier est à hauteur des yeux, ou légèrement plus bas.
- 1 Utilisez une chaise avec un bon support lombaire.
- 1 Conservez vos avant-bras en position horizontale avec les poignets dans une position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier, le touchpad, le trackstick ou la souris externe.
- 1 Munissez-vous toujours d'un repose-paume lorsque vous utilisez le clavier ou le touchpad. Ménagez-vous un endroit où poser les mains lorsque vous utilisez une souris externe.
- 1 Laissez la partie supérieure de vos bras pendre naturellement à vos côtés.
- 1 Assurez-vous que vos pieds reposent bien à plat sur le sol.
- 1 En position assise, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds plutôt que sur l'avant de la chaise. Réglez la hauteur de votre chaise ou, si nécessaire, utilisez un repose-pied pour garder la position adéquate.
- 1 Variez vos activités. Essayez d'organiser votre emploi du temps de façon à ne pas prolonger les séances de frappe au clavier. Lorsque vous cessez de taper, essayez de trouver une activité nécessitant vos deux mains.

Pour plus d'informations sur l'ergonomie en informatique, consultez la norme BSR/HFES 100, disponible en ligne auprès de la Human Factors and Ergonomics Society (HFES) à l'adresse suivante : www.hfes.org/publications/HFES100.html

Références :

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100 : American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA : Human Factors Society, Inc., 1988.
 2. Human Factors and Ergonomics Society. *BSR/HFES 100 Draft standard for trial use: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA : Human Factors and Ergonomics Society, 2002.
 3. International Organization for Standardization (ISO). *ISO 9241 Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)*. Genève, Suisse : International Organization for Standardization, 1992.
-

Réglementations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou d'un autre service de sécurité, ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les services de communications personnelles. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, la possibilité d'une interférence dans une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement), vous êtes encouragé à essayer de corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- 1 Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- 1 Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- 1 Brancher l'ordinateur sur une autre prise pour faire en sorte que l'ordinateur et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les ordinateurs Dell™ sont conçus, testés et classés pour l'environnement électromagnétique dans lequel il est prévu de les utiliser. Ces classifications font généralement référence aux définitions harmonisées suivantes :

- 1 Classe A : environnements professionnels ou industriels.
- 1 Classe B : environnements résidentiels.

Les équipements informatiques, y compris les périphériques, cartes d'extension, imprimantes, périphériques d'entrée/sortie (E/S), moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés à l'ordinateur doivent appartenir à la même classification d'environnement électromagnétique que l'ordinateur.

Avis relatif aux câbles de transmission blindés : Utilisez uniquement des câbles blindés pour la connexion de périphériques à tout périphérique Dell, et ce afin de réduire le risque d'interférences avec des services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification EMC appropriée pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La plupart des ordinateurs Dell sont répertoriés pour les environnements de classe B. Cependant, l'inclusion de certaines options peut provoquer le passage de certaines configurations en classe A. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre ordinateur ou périphérique, consultez les sections suivantes, propres à chaque organisme de réglementation. Chaque section propose, de façon spécifique pour tel(le) pays ou zone géographique, des informations EMC/EMI ou relatives à la sécurité des produits.

Réglementation IC (Canada seulement)

La plupart des ordinateurs Dell (et autres appareils numériques Dell) sont classés par la norme Industry Canada (IC) Interference-Causing Equipment Standard (norme sur les équipements produisant des interférences) n°3 (ICES-003) comme appareils numériques de classe B. Pour déterminer la classification (classe A ou B) applicable à votre ordinateur (ou aux autres appareils numériques Dell), examinez toutes les étiquettes d'homologation situées en dessous, sur le côté ou sur le panneau arrière de votre ordinateur (ou autre appareil numérique). Une mention de type « IC Class A ICES-003 » ou « IC Class B ICES-003 » doit figurer sur l'une de ces étiquettes. Notez que la réglementation Industry Canada précise que les changements ou les modifications non expressément approuvés par Dell peuvent annuler vos droits d'utilisation de cet équipement.

This Class B (or Class A, if so indicated on the registration label) digital apparatus meets the requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Informations relatives à la réglementation sur les modems

L'étiquette IC certifie que l'équipement est agréé. Cet agrément signifie que l'équipement répond aux normes de protection, de fonctionnement et de sécurité du réseau des télécommunications, telles qu'elles figurent dans le ou les documents *Terminal Equipment Technical Requirements (spécifications techniques des équipements terminaux)* appropriés. L'étiquette IC ne constitue pas en soi une garantie que l'équipement satisfera l'utilisateur.

Avant d'installer cet équipement, l'utilisateur doit s'assurer qu'il n'est pas interdit de raccorder un tel équipement aux installations de l'opérateur téléphonique local. Cet équipement doit par ailleurs être installé en recourant à une méthode de connexion acceptable. L'utilisateur doit savoir que l'observation des conditions citées ci-dessus n'empêche pas obligatoirement une dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations à effectuer sur un équipement agréé doivent être coordonnées par un intervenant désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification de cet équipement effectuée par l'utilisateur, ou tout mauvais fonctionnement de l'équipement, peut amener l'opérateur téléphonique à demander le débranchement de cet équipement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que les câbles de masse du circuit électrique, des lignes téléphoniques et, le cas échéant, des tuyauteries métalliques du local sont reliés. Cette précaution est particulièrement importante en zone rurale.

 **AVIS** : L'utilisateur ne doit pas tenter de procéder lui-même à ces raccordements. Contactez les autorités d'inspection des installations électriques ou l'électricien compétents, selon le cas.

REMARQUE : Le nombre équivalent de sonneries (REN) de chaque terminal fournit une indication du nombre maximal de terminaux pouvant être connectés à une ligne téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'équipements qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces équipements ne doit pas dépasser cinq.

Le REN du modem interne, indiqué sur l'étiquette d'agrément IC située sous l'ordinateur, est de 0,6 B.

Les informations suivantes sont fournies en conformité avec la réglementation IC :

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Réglementation CE (Union Européenne)

Le symbole  indique la conformité de cet ordinateur Dell aux directives CEM (compatibilité électromagnétique) de la Communauté Européenne. Un tel symbole indique que ce système Dell est conforme aux normes techniques suivantes :

- 1 EN 55022 - « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations radioélectriques - Limites et méthodes de mesure ».
- 1 EN 55024 - « Appareils de traitement de l'information - Caractéristiques d'immunité - Limites et méthodes de mesure ».
- 1 EN 61000-3-2 - « Compatibilité électromagnétique (EMC), Partie 3 : Limites - Section 2 : Limites pour les émissions de courant harmonique (courant appelé par les appareils inférieur ou égal à 16 A par phase) ».
- 1 EN 61000-3-3 - « Compatibilité électromagnétique (EMC), Partie 3 : Limites - Section 3 : Limitation des fluctuations de tension et du scintillement dans les systèmes d'alimentation basse tension applicable aux équipements dotés d'un courant nominal allant jusqu'à 16 A ».
- 1 EN 60950 - « Sécurité des appareils de traitement de l'information ».

REMARQUE : Les exigences de la norme EN 55022 en matière d'émissions mènent à deux classifications :

- 1 Classe A : environnements professionnels.
- 1 Classe B : environnements résidentiels.

Cet appareil Dell est classé pour une utilisation dans un environnement résidentiel (classe B).

Une « Déclaration de conformité », conformément aux directives et normes précédemment citées, a été établie et est conservée chez Dell Computer Corporation Products Europe BV, à Limerick, en Irlande.

Réglementation CE

Cet équipement répond aux spécifications de la directive européenne 1999/5/EC.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE. "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/CE.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Þetta údstyr opfylðir de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminalúdstyr.

Þetta útstyret er í óværensstæmmelse með hoveðkravene í R&TTE-direktívet (1999/5/EC) frá EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätteläitödirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Conformité ENERGY STAR®

Certaines configurations des ordinateurs Dell sont conformes aux exigences définies par l'agence EPA (Environmental Protection Agency) pour les ordinateurs à faible consommation d'énergie. Si l'emblème ENERGY STAR® se trouve sur le panneau avant de votre ordinateur, la configuration d'origine est conforme à ces exigences et toutes les fonctions de gestion de l'alimentation ENERGY STAR® de l'ordinateur sont activées.

REMARQUE : Tout ordinateur Dell portant l'emblème ENERGY STAR® est certifié conforme aux exigences EPA ENERGY STAR® tel qu'il est configuré à la livraison par Dell. Toute modification apportée à cette configuration (telle que l'installation de cartes d'extension ou de pilotes supplémentaires) peut augmenter la consommation d'énergie de l'ordinateur au-delà des limites définies par le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA.



Le programme Ordinateurs ENERGY STAR® de l'agence EPA est le fruit de l'effort commun de l'agence EPA et des fabricants d'ordinateurs dans le but de réduire la pollution ambiante par la promotion de produits informatiques à faible consommation d'énergie. L'agence EPA estime que l'utilisation d'ordinateurs ENERGY STAR® peut permettre aux utilisateurs d'économiser jusqu'à deux milliards de dollars par an en coûts d'électricité. Ainsi, cette réduction de l'utilisation d'électricité peut réduire les émissions de dioxyde de carbone, gaz responsable de l'effet de serre, de l'anhydride sulfureux et des oxydes d'azote, les principales causes des pluies acides.

Vous pouvez également aider à réduire la consommation d'électricité et ses effets indésirables en éteignant votre ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps, en particulier la nuit et pendant les week-ends.

Garantie limitée et règle de retour

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations sur la garantie limitée Dell pour votre ordinateur, consultez le *Guide d'information sur le système*.

Format ASF (Alert Standard Format)

ASF(Alert Standard Format) est une norme de gestion DMTF (Distributed Management Task Force) qui spécifie des techniques d'alerte en amont du « système d'exploitation » ou « sans système d'exploitation ». Cette norme est conçue pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en veille ou que l'ordinateur est hors tension. ASF est conçu pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF et les fonctionnalités à distance suivantes :

Alerte	Description
Failure to Boot to BIOS (Impossible de démarrer à partir du BIOS)	Le BIOS ne s'est pas complètement chargé lors de l'initialisation.
System Password Violation (Violation du mot de passe système)	Le mot de passe système n'est pas valide (l'alerte apparaît après 3 tentatives ayant échoué).
Entity Presence (Présence de l'entité)	Des pulsations périodiques ont été transmises pour vérifier la présence du système.

Pour plus d'informations sur l'implémentation de l'ASF Dell, consultez les manuels *ASF for Dell Portable Computers (ASF pour les ordinateurs portables Dell)* et *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers (Guide de l'administrateur ASF pour les ordinateurs portables Dell)*, disponibles sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Utilisation d'une batterie

- [Performances de la batterie](#)
 - [Vérification de la charge de la batterie](#)
 - [Chargement de la batterie](#)
 - [Retrait d'une batterie](#)
 - [Installation d'une batterie](#)
 - [Stockage d'une batterie](#)
-

Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la période initiale d'un an de la garantie limitée de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, consultez le *Guide d'information sur le système*.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour faire fonctionner l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

La durée de vie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Vous pouvez utiliser une batterie 65 WHr de longue durée et une deuxième batterie 28 WHr en option dans le périphérique d'amarrage pour augmenter la durée de fonctionnement de manière significative. Pour plus d'informations sur la deuxième batterie, reportez-vous à la documentation livrée avec votre périphérique.

La durée de fonctionnement est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- 1 l'utilisation de lecteurs optiques, particulièrement les lecteurs DVD et CD-RW ;
- 1 l'utilisation de périphériques de communication sans fil, de cartes PC ou de périphériques USB ;
- 1 l'utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D ;
- 1 l'utilisation de l'ordinateur en [mode Performances maximales](#).

 **REMARQUE :** Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD.

Vous pouvez [vérifier le niveau de charge de la batterie](#) avant de [l'insérer](#) dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation électrique afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le [niveau de charge de la batterie est bas](#).

 **PRÉCAUTION :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. Cette batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas une batterie provenant d'autres ordinateurs sur votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie est déchargée, contactez le service municipal responsable du traitement des déchets ou de l'environnement pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez les instructions de mise au rebut de la batterie dans votre *Guide d'information sur le système*.

 **PRÉCAUTION :** Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C. Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des blessures ou des dommages matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, l'icône  et la fenêtre de jauge de Microsoft® Windows®, la jauge de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si [Dell QuickSet](#) est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Battery Meter (Jauge de batterie)** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser votre périphérique d'amarrage pour charger la batterie d'un ordinateur. Cependant, une batterie située dans un périphérique d'amarrage ne peut pas alimenter le périphérique d'amarrage ou l'ordinateur.

De plus, lorsque votre ordinateur est connecté à un périphérique d'amarrage (amarré), la fenêtre **Battery Meter (Jauge de batterie)** contient un onglet **Dock Battery (Batterie d'amarrage)**, qui affiche le niveau de charge et l'état actuel de la batterie du périphérique d'amarrage.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Battery Meter (Jauge de batterie)** :

	<ul style="list-style-type: none">1 L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage fonctionne sur batterie.1 La batterie se décharge ou est inactive.
	<ul style="list-style-type: none">1 L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.1 La batterie est en cours de charge.
	<ul style="list-style-type: none">1 L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.1 La batterie est inactive.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

Jauge de batterie Microsoft Windows

La jauge d'alimentation de Windows indique la charge de batterie restante. Pour vérifier le compteur d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Power Meter (Jauge d'alimentation)**, consultez la section « [Gestion de l'alimentation électrique](#) ».

Si l'ordinateur est connecté à une prise électrique, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

Avant d'[insérer une batterie](#), appuyez sur le bouton d'état situé sur la jauge de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. Si la batterie est chargée à 80 % par exemple, quatre des cinq voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



Jauge d'état

La durée de fonctionnement de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 % de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 % de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur la durée

de fonctionnement de la batterie, consultez la section « [Caractéristiques](#) ».

Avertissement de batterie déchargée

- ⚠ **AVIS :** Pour éviter la perte ou l'endommagement des données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu un avertissement de batterie déchargée. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise électrique. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode mise en veille prolongée.

Un avertissement de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, les haut-parleurs émettent régulièrement des signaux sonores. Si deux batteries sont installées, l'avertissement de batterie déchargée indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 %. L'ordinateur passe en mode mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible. Pour plus d'informations sur les alarmes de niveau de batterie faible, consultez la section « [Gestion de l'alimentation](#) ».

Chargement de la batterie

- 📌 **REMARQUE :** L'adaptateur CA/CC charge une batterie complètement déchargée en environ 1 heure lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie protègent la batterie contre les surcharges.

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou installez une batterie alors que l'ordinateur est branché à une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Si nécessaire, l'adaptateur CA/CC charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant 🔦 clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Reconnectez ensuite l'ordinateur à une prise électrique afin de continuer à charger la batterie.

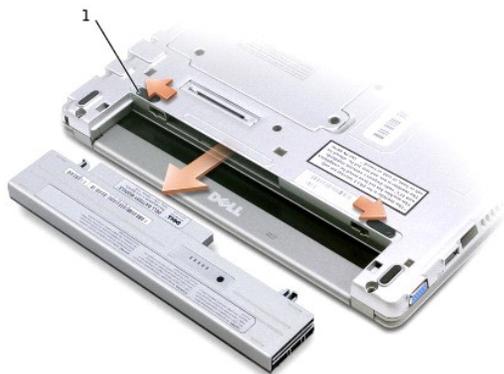
Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, consultez la section « [Problèmes d'alimentation](#) ».

Retrait d'une batterie

- ⚠ **PRÉCAUTION :** Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.

- ⚠ **AVIS :** Si vous remplacez la batterie alors que l'ordinateur est en mode veille, vous disposez d'une minute pour effectuer le remplacement de la batterie. L'ordinateur s'arrête peu de temps après cette opération.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode gestion de l'alimentation ou branché à une prise électrique.
2. Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
3. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie situé sous l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



1	Loquet de verrouillage de la batterie (2)
---	---

Installation d'une batterie

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures énumérées ci-après, lisez les consignes de sécurité.

1. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet de verrouillage s'enclenche.

Installation de la batterie longue durée en option



Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous stockez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, [rechargez complètement la batterie](#) avant de l'utiliser.

Utilisation de la baie Dell™ D/Bay

- [À propos de la baie Dell D/Bay](#)
 - [Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint](#)
 - [Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne](#)
 - [Utilisation du plateau du lecteur CD ou DVD](#)
-

À propos de la baie Dell D/Bay

Vous pouvez installer des périphériques de la série Dell Latitude™ D tels qu'un lecteur de disquette ou un lecteur optique.

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer l'une des procédures énumérées ci-après, lisez les consignes de sécurité.

🕒 AVIS : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

1. Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



2. Tirez sur le loquet de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie D/Bay.



3. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de la baie.
 4. Connectez le câble D/Bay au connecteur Dell D/Bay qui se trouve sur l'ordinateur.
-

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne

Microsoft® Windows® XP

1. Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches.

2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter.

➔ **AVIS :** Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

3. Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



4. Tirez sur le loquet de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie D/Bay.



5. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de la baie.

Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.

6. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre lecteur.

Windows 2000

1. Cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** de la barre des tâches.

2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter, puis cliquez sur **Arrêter**.

3. Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



4. Tirez sur le loquet de verrouillage pour retirer le périphérique de la baie D/Bay.



5. Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de verrouillage de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.
6. Lorsque le système d'exploitation reconnaît le nouveau périphérique, cliquez sur **Fermer**.

Utilisation du plateau du lecteur CD ou DVD

- ➔ **AVIS** : N'appuyez pas sur le plateau du lecteur lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
2. Tirez sur le plateau.
3. Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.
4. Enclenchez le disque dans la broche.



1	bouton d'éjection
---	-------------------

5. Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

REMARQUE : Si vous utilisez une baie modulaire livrée avec un autre ordinateur de la série Latitude D, vous devez installer les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à la gravure de données. Pour plus d'informations, consultez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Vous pouvez visionner un DVD sur votre ordinateur si celui-ci est livré avec un lecteur DVD ou un lecteur CD-RW/DVD. Vous pouvez écrire des données sur un CD vierge si votre ordinateur est livré avec un lecteur CD-RW ou un lecteur CD-RW/DVD.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD audio ou vidéo, cliquez sur **Help (Aide)** sur le lecteur de CD ou de DVD (si disponible).

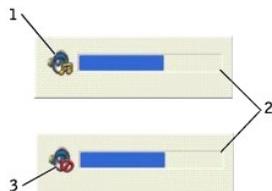
Réglage du volume

REMARQUE : Si le haut-parleur est mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **Entertainment (Divertissement)** (ou **Multimedia [Multimédia]**), puis cliquez sur **Volume Control (Contrôle du volume)**.
2. Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne **Contrôle du volume** et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume en cours, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches ou appuyez sur les boutons de contrôle du volume pour activer ou désactiver l'indicateur de volume sur l'écran (si [Dell QuickSet](#) est installé).



1	icône du volume
2	indicateur de volume
3	icône de mise en sourdine

 **REMARQUE :** Par défaut, l'indicateur de volume s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Vous pouvez cliquer sur l'indicateur et le faire glisser vers un autre emplacement où il s'affichera toujours par la suite.

Lorsque l'indicateur est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- 1 Appuyez sur <Fn> <Pg. Préc> pour augmenter le volume.
- 1 Appuyez sur <Fn> <Pg. Préc> pour diminuer le volume.
- 1 Appuyez sur <Fn> <Find> pour mettre le volume en sourdine.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Sous **Pick a category (Choisissez une catégorie)**, cliquez sur **Appearance and Themes (Apparence et thèmes)**.
3. Sous **Pick a task... (Choisissez une tâche...)**, cliquez sur **Change the screen resolution (Modifier la résolution de l'écran)**.
4. Dans la fenêtre **Display Properties (Propriétés de l'affichage)**, cliquez sur la barre de **Screen resolution (Résolution de l'écran)** et faites-la glisser pour définir une résolution de **1024 x 768 pixels**.
5. Sous **Color quality (Qualité couleur)**, cliquez sur le menu déroulant, puis sur **Medium (16 bit) (Moyenne [16 bits])**.
6. Cliquez sur **OK**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)**.
3. Cliquez sur la barre de **Screen area (Zone d'écran)** et faites-la glisser pour définir une résolution de **1024 x 768 pixels**.
4. Sous **Colors (Couleurs)**, cliquez sur le menu déroulant puis sur **High Color (16 bit) (Couleurs [16 bits])**.
5. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Nettoyage de votre ordinateur

- [Ordinateur, clavier et écran](#)
- [Touchpad](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [CD et DVD](#)

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'informations du système*.

Ordinateur, clavier et écran

 **PRÉCAUTION** : Avant de nettoyer l'ordinateur, débranchez-le de la prise électrique et retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- 1 Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.
 - ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus spécifiquement pour le nettoyage d'écrans à cristaux liquides et suivez les instructions fournies avec le produit.
 - 1 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans à cristaux liquides et nettoyez l'écran.
 - 1 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau et nettoyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre le touchpad et le repose-paume qui l'entoure.
-

Touchpad

- 1 Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont connectés, puis débranchez-les des prises électriques.
 - 2 [Retirez la batterie](#).
 - 3 Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau et passez-le doucement sur la surface du touchpad. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre le touchpad et le repose-paume qui l'entoure.
-

Lecteur de disquette

➡ **AVIS** : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un écouvillon. Vous risquez de désaligner accidentellement les têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquettes de la baie D/Bay ou du périphérique d'amarrage à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

➡ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

- 1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

- 2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Diagnostics Dell

Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « [Résolution des problèmes](#) » et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. Exécuter les Diagnostics Dell peut vous aider à résoudre le problème sans contacter le service technique. Si vous contactez le service technique de Dell, les résultats des tests fournissent des informations importantes au personnel du support technique de Dell.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- 1 tester un ou tous les périphériques
- 1 sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez
- 1 sélectionner le nombre d'exécution du test
- 1 suspendre le test si une erreur est détectée
- 1 accéder à des informations de l'aide décrivant les tests et périphériques
- 1 recevoir des messages d'état vous indiquant si les tests se sont déroulés sans problème
- 1 recevoir des messages d'erreur si des problèmes sont détectés

Démarrage des Diagnostics Dell

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Utilisez les Diagnostics Dell pour tester uniquement votre ordinateur Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut générer des messages d'erreur.

Les Diagnostics Dell se trouvent dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre unité de disque dur.



REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche sur l'écran, contactez Dell.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
4. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si rien ne s'affiche sur l'écran, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer les Diagnostics Dell. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système avant initialisation.



REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition des Diagnostics Dell n'a été trouvée, exécutez-les à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.

5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système avant initialisation, qui consiste en une série de tests initiaux effectués sur la carte mère, le clavier, l'unité de disque dur et l'écran.

- 1 Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- 1 Si une défaillance est détectée, l'ordinateur s'interrompt et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <N> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <Y> ; pour retester le composant défaillant, appuyez sur <R>.
- 1 Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant initialisation, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer.

Si l'évaluation du système avant initialisation se déroule sans problème, vous recevez le message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Initialisation à partir de la partition des Diagnostics Dell. Appuyez sur une touche pour continuer).

6. Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer les Diagnostics Dell à partir de la partition d'utilitaire des Diagnostics de votre unité de disque dur.

7. Lorsque le **menu principal** des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal des Diagnostics Dell

1. Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Menu principal** affiché, cliquez sur le bouton de l'option qui vous intéresse.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

2. Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, [contactez Dell](#).

 **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

3. Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test (Test personnalisé)** ou **Symptom Tree (Arborescence des symptômes)**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les diagnostics Dell obtiennent des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au **<Menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Utilisation de l'écran

- [Réglage de la luminosité](#)
 - [Basculement de l'image vidéo](#)
 - [Réglage de la résolution d'affichage](#)
 - [Mode d'affichage indépendant double](#)
-

Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le bouton de luminosité au minimum à l'aide des [raccourcis clavier appropriés](#) pour l'affichage.

L'indicateur de luminosité Dell QuickSet affiche le paramètre de luminosité actuel pour l'affichage. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches pour activer ou désactiver l'indicateur de luminosité sur l'écran.



 **REMARQUE :** Par défaut, l'**indicateur de luminosité** s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Vous pouvez cliquer sur l'indicateur et le faire glisser vers un autre emplacement où il s'affichera toujours par la suite.

 **REMARQUE :** Les raccourcis clavier pour la luminosité affectent uniquement l'affichage sur l'ordinateur portable ; ils n'affectent pas les moniteurs que vous connectez à votre ordinateur portable ou au périphérique d'amarrage. Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe et si vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

Vous pouvez activer ou désactiver l'indicateur de luminosité à partir du menu QuickSet de la barre des tâches. Lorsque l'indicateur est activé, appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité :

- 1 Appuyez sur <Fn> et la touche de direction Haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas un moniteur externe).
- 1 Appuyez sur <Fn> et la touche de direction Bas pour diminuer la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas un moniteur externe).

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

Basculement de l'image vidéo

Lorsque vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) connecté et sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran de l'ordinateur ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes pour l'image vidéo : écran seul, périphérique externe seul ou écran et périphérique externe en même temps.

Réglage de la résolution d'affichage

Pour afficher un programme dans une résolution spécifique, le contrôleur vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés sur l'ordinateur.

Avant de modifier un paramètre d'affichage par défaut, notez le paramètre d'origine et gardez-le comme référence.

 **REMARQUE :** Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Sous **Pick a category (Choisissez une catégorie)**, cliquez sur **Appearance and Themes (Apparence et thèmes)**.
3. Sous **Pick a task... (Choisissez une tâche...)**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **or pick a Control Panel icon (ou une icône du Panneau de configuration)**, cliquez sur **Display (Affichage)**.
4. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Color quality (Qualité couleur)** et **Screen resolution (Résolution de l'écran)**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Colors (Couleurs)** et **Screen area (Zone d'écran)**.

 **REMARQUE :** Lorsque la résolution augmente, les icônes et le texte apparaissent plus petits à l'écran.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en *mode panoramique*. En mode panoramique, l'écran ne s'affiche pas entièrement. Par exemple, la barre des tâches qui figure généralement au bas du bureau peut ne plus être visible. Pour afficher le reste de l'écran, utilisez le touchpad pour faire défiler l'écran vers le haut, le bas, la gauche et la droite.

 **AVIS :** L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, consultez le guide d'utilisation qui l'accompagne.

Mode d'affichage indépendant double

Vous pouvez connecter un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme affichage secondaire (mode d'« affichage indépendant double » ou de « bureau étendu »). Ce mode vous permet d'utiliser deux écrans indépendamment et de faire glisser des objets d'un écran à l'autre, doublant ainsi la quantité d'espace de travail affichable.

Windows XP

1. Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.
2. Ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**.
3. Dans la fenêtre **Display Properties (Propriétés de l'affichage)**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

 **REMARQUE :** Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

4. Cliquez sur l'icône du moniteur secondaire, activez la case à cocher **Extend my Windows desktop... (Étendre le Bureau Windows...)**, puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Affectez la taille appropriée à la **Zone d'écran** des deux écrans, puis cliquez sur **Appliquer**.
6. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Apply the new color setting without restarting (Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer)** et sur **OK**.
7. Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.
8. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Yes (Oui)** pour conserver les paramètres.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage indépendant double :

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.
2. Cliquez sur l'icône du moniteur secondaire, désactivez la case à cocher **Étendre le Bureau Windows...**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Si nécessaire, appuyez sur <Fn><F8> pour rétablir l'image sur l'écran de l'ordinateur.

Windows 2000

Le système d'exploitation Windows 2000 ne prend pas en charge en natif le mode d'affichage indépendant double (bureau étendu) sur votre ordinateur. Cependant, vous pouvez télécharger un logiciel sur le site Web de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com qui permet à votre ordinateur d'utiliser deux écrans ensemble pour simuler un comportement d'affichage indépendant double.

Réinstallation des logiciels

- [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)
 - [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle](#)
 - [Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Réinstallation de Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Réinstallation de Microsoft Windows 2000](#)
-

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS :** Le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- 1 mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- 1 réinstallez votre système d'exploitation ;
- 1 connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Sous **Pick a category (Choisissez une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.
Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Système**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.
Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : Le site Web de support technique de Dell, support.dell.com, et le CD *Pilotes et utilitaires* fournissent des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Sous **Pick a category (Choisissez une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur qui a été installé, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
7. Cliquez sur l'onglet **Driver (Pilote)**.
8. Cliquez sur **Roll Back Driver (Revenir à la version précédente)**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction [Restauration du système](#) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si le programme [Restauration des pilotes de périphériques](#) ou la fonction [Restauration du système](#) ne corrigent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires* (également appelé Resource CD).

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la plupart des cas, le CD démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire de votre lecteur de CD-ROM pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il se peut qu'il vous invite à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour continuer.

3. Dans le menu déroulant **Language (Langue)** de la barre d'outils, sélectionnez la langue de votre choix pour le pilote ou l'utilitaire (si elle est disponible). Un écran d'accueil s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Le CD analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.

5. Une fois l'analyse du matériel terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Search Criteria (Critères de recherche)**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **System Model (Modèle de système)**, **Operating System (Système d'exploitation)** et **Topic (Rubrique)**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour le pilote et l'utilitaire spécifiques utilisés par votre ordinateur.

6. Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique pour afficher des informations concernant le pilote ou l'utilitaire que vous voulez installer.
7. Cliquez sur le bouton **Install (Installer)** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Dans l'écran d'accueil, suivez les invites à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous ne trouvez pas de bouton **Installer**, l'installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, suivez les instructions des sous-sections suivantes ou cliquez sur **Extract (Extraire)**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier **readme** (lisez-moi).

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

 **REMARQUE** : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système avant de poursuivre l'installation du pilote.

1. Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre unité de disque dur, comme décrit précédemment, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** et cliquez avec le bouton droit sur **My Computer (Poste de travail)**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
5. Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
6. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
7. Cliquez sur **Install from a list or specific location (Advanced) (Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié [utilisateurs**

- expérimentés])** puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
 9. Lorsque le nom du pilote approprié s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
 10. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows 2000

 **REMARQUE :** Si vous réinstallez un pilote infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système avant de poursuivre l'installation du pilote.

1. Une fois les fichiers de pilote copiés sur votre disque dur, comme décrit précédemment, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
6. Double-cliquez sur le nom du périphérique.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Vérifiez que l'option **Search for a suitable driver for my device (Recommended) (Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique [recommandé])** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Vérifiez que la case à cocher **Specify a location (Emplacement spécifique)** est activée et que toutes les autres sont désactivées, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
12. Lorsque le nom du pilote approprié s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de périphériques ou l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Microsoft® Windows® XP

Pour résoudre les incompatibilités avec le Gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**, puis sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez les périphériques incorrectement configurés.

Les périphériques incorrectement configurés sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.

5. Double-cliquez sur un périphérique suivi d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.
La zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes et les périphériques devant être reconfigurés.
6. Reconfigurez les périphériques ou supprimez-les du **Gestionnaire de périphériques**. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique, consultez la documentation qui l'accompagne.

Pour résoudre les incompatibilités en utilisant l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
2. Tapez **hardware troubleshooter** (utilitaire de résolution de problèmes matériels) dans le champ **Search (Rechercher)**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Hardware Troubleshooter (Utilitaire de résolution de problèmes matériels)** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
4. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Windows 2000

Pour résoudre les incompatibilités avec le Gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Control Panel (Panneau de configuration)**, double-cliquez sur **System (Système)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
5. Cliquez sur **View (Afficher)**, puis sur **Resources by connection (Ressources par connexion)**.
6. Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ) [Requête d'interruption (IRQ)]**.

Les périphériques incorrectement configurés sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) ou par un x rouge (x) lorsque le périphérique a été désactivé.

7. Double-cliquez sur un périphérique suivi d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

La zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes et les périphériques devant être reconfigurés.

8. Reconfigurez les périphériques ou supprimez-les du Gestionnaire de périphériques. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique, consultez la documentation qui l'accompagne.

Pour résoudre les incompatibilités en utilisant l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help (Aide)**.
2. Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance (Dépannage et maintenance)** sous l'onglet **Contents (Sommaire)**, cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters (Utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000)**, puis sur **Hardware (Matériel)**.
3. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au [Centre d'aide et de support technique](#) pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.

➡ **AVIS :** Effectuez régulièrement des sauvegardes de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
2. Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

➡ **AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez les programmes ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes) → Accessories (Accessoires) → System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure)** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Select a Restore Point (Sélectionner un point de restauration)** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS :** Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **System Restore (Restauration du système)**.
5. Vérifiez que la case à cocher **Turn off System Restore (Désactiver la Restauration du système)** est désactivée.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un pilote récemment installé, utilisez d'abord la fonction [Device Driver Rollback \(Restauration des pilotes de périphériques\)](#) de Windows XP. Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction [Restauration du système](#) pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote de périphérique.

 **AVIS :** Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 CD du Système d'exploitation Dell™
- 1 CD *Pilotes et utilitaires* Dell

 **REMARQUE :** Le CD *Pilotes et utilitaires* contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour charger les pilotes requis, y compris ceux nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

- 1 Clé du produit (Numéro d'identification du produit)

 **REMARQUE :** La clé du produit correspond au numéro inscrit sur l'étiquette de code à barres située sur la partie externe du capot de votre ordinateur. Dans certains cas, un message d'invite peut vous demander de saisir la clé du produit lorsque vous utilisez le CD *Système d'exploitation*.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections suivantes, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures pour s'effectuer. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

- ➔ **AVIS :** Le CD *Operating System (Système d'exploitation)* fournit des options permettant la réinstallation de Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
- ➔ **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver toute protection anti-virus installée sur votre système avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Initialisation à partir du CD Système d'exploitation.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *Système d'exploitation*. Si aucun programme ne démarre automatiquement, quittez le programme avant de continuer.
3. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
4. Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner CD-ROM, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Appuyez sur une touche lorsque le message *Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD) s'affiche à l'écran.*

Installation de Windows XP

1. Lorsque l'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** s'affiche, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now (Pour installer Windows maintenant)**.
2. Lisez les informations de l'écran **Microsoft Windows Licensing Agreement (contrat de licence Microsoft Windows Licensing)** puis appuyez sur <F8> pour accepter le contrat de licence.
3. Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et si vous souhaitez récupérer les données Windows XP en cours, tapez *r* pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.
4. Si vous voulez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
5. Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran **Configuration Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence la copie des fichiers et l'installation des périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.

 **REMARQUE :** Le temps nécessaire à la configuration dépend de la taille du disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.

➔ **AVIS :** N'appuyez pas sur une touche lorsque le message suivant s'affiche : *Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD)*.

6. Lorsque l'écran **Regional and Language Options (Options régionales et linguistiques)** s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez votre nom et celui de votre société (facultatif) dans la fenêtre **Personalize Your Software (Personnalisez votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Si l'écran **Modem Dialing Information (Informations de numérotation pour le modem)** apparaît, entrez les informations requises puis cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de la date et de l'heure)** puis cliquez sur **Suivant**.
11. Si l'écran **Networking Settings (Paramètres de gestion de réseau)** apparaît, cliquez sur **Typical (Standard)** puis sur **Suivant**.
12. Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

➔ **AVIS :** N'appuyez pas sur une touche lorsque le message suivant s'affiche : *Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD)*.

13. Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
14. Lorsque le message *How will this computer connect to the Internet? (Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?)* s'affiche, cliquez sur **Skip (Ignorer)**.
15. Lorsque l'écran **Ready to register with Microsoft? (êtes-vous prêt à enregistrer auprès de Microsoft ?)** apparaît, sélectionnez **No, not at this time (non, pas maintenant)** puis cliquez sur **Suivant**.
16. Lorsque l'écran **Who will use this computer? (Qui va utiliser cet ordinateur ?)** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à 5 utilisateurs. Cliquez sur **Suivant**.
17. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer la configuration et retirez le CD du lecteur.
18. Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*.
19. Réinstallez votre logiciel anti-virus.

Réinstallation de Microsoft Windows 2000

➔ **AVIS :** Le CD *Système d'exploitation* fournit des options permettant la réinstallation de Windows 2000. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows 2000 à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

➔ **AVIS :** Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures pour s'effectuer. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.

Pour réinstaller Windows 2000, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 CD du Système d'exploitation Dell™

- 1 CD *Pilotes et utilitaires* Dell

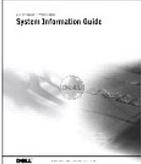
📌 **REMARQUE :** Le CD *Pilotes et utilitaires* contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour charger les pilotes requis, y compris ceux nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

- 1 Clé du produit (Numéro d'identification du produit)

📌 **REMARQUE :** La clé du produit correspond au numéro inscrit sur l'étiquette de code à barres située sur la partie externe du capot de votre ordinateur. Dans certains cas, un message d'invite peut vous demander de saisir la clé du produit lorsque vous utilisez le CD *Système d'exploitation*.

2. Insérez le CD *Système d'exploitation*. Si aucun programme ne démarre automatiquement, quittez le programme avant de continuer.
 3. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Start (Démarrer)** et redémarrez l'ordinateur.
 4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.
 5. Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
 6. Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
 7. Appuyez sur une touche lorsque le message **Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD) s'affiche** à l'écran.
 8. Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Setup (Installation de Windows 2000)** s'affiche, assurez-vous que l'option **To set up Windows 2000 now, press ENTER (Pour installer Windows 2000 maintenant, appuyez sur ENTRÉE)** est en surbrillance. Appuyez ensuite sur <Entrée>.
 9. Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** s'affiche, appuyez sur les touches de direction pour sélectionner l'option de partition Windows 2000 souhaitée. Appuyez ensuite sur la touche correspondant à l'option de partition choisie.
 10. Lorsque la fenêtre **Installation de Windows 2000 Professionnel** s'affiche à nouveau, appuyez sur les touches de direction pour sélectionner le type de système de fichiers que Windows 2000 doit utiliser, puis appuyez sur <Entrée>.
 11. Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour redémarrer l'ordinateur.
 12. Cliquez sur **Suivant** lorsque la fenêtre **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Assistant Installation de Windows 2000)** s'affiche.
 13. Lorsque l'écran **Regional Settings (Paramètres régionaux)** s'affiche, sélectionnez votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
 14. Entrez votre nom et celui de votre société dans la fenêtre **Personalize Your Software (Personnalisez votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
 15. Entrez la clé du produit Windows, imprimée sur l'étiquette Microsoft qui se trouve sur votre ordinateur puis cliquez sur **Suivant**.
 16. Lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** s'affiche, entrez un nom pour votre ordinateur ainsi qu'un mot de passe, si vous le souhaitez. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
 17. Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de la date et de l'heure)** puis cliquez sur **Suivant**.
- Windows 2000 installe les composants et configure l'ordinateur.
18. Lorsque la fenêtre **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Fin de l'exécution de l'Assistant Installation de Windows 2000)** s'affiche, retirez le CD du lecteur et cliquez sur **Terminer**.
- L'ordinateur redémarre automatiquement.
19. Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*.
 20. Réinstallez votre logiciel anti-virus.

Trouver des informations relatives à votre ordinateur

Que recherchez-vous ?	Consultez les sections suivantes
<ul style="list-style-type: none"> 1 Programme de diagnostics pour mon ordinateur 1 Pilotes pour mon ordinateur 1 Documentation concernant mon ordinateur 1 Documentation concernant mon périphérique 	<p>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires, également appelé ResourceCD)</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur lorsqu'il est livré par Dell. Le CD-ROM permet de réinstaller des pilotes, d'exécuter les outils de diagnostic Dell ou d'accéder à la documentation.</p>  <p>Des fichiers « readme » (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment configurer mon ordinateur 1 Informations sur la garantie 1 Consignes de sécurité 	<p>Guide d'informations du système</p>  <p>REMARQUE : Ce document est disponible en tant que fichier pdf à l'adresse support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Numéro de service et code de service express 1 Étiquette de licence Microsoft® Windows® 	<p>Numéro de service et licence Microsoft Windows</p> <p>Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou contactez le support technique. 1 Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays. 1 Utilisez le numéro qui figure sur l'étiquette de licence Microsoft si vous réinstallez le système d'exploitation.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Pilotes les plus récents pour mon ordinateur 1 Réponses aux questions posées au service et support technique 1 Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs 1 Documentation sur mon ordinateur 	<p>Site Web du support Dell - support.dell.com</p> <p>Le site Web du support Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions - Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne 1 Forum clients - Discussion en ligne avec d'autres clients Dell 1 Mises à niveau - Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation 1 Service clientèle - Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations 1 Téléchargements - Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles 1 Référence - Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs

<ul style="list-style-type: none"> 1 État des appels au service clients et historique du support 1 Principaux problèmes techniques concernant mon ordinateur 1 Questions fréquemment posées 1 Téléchargements de fichiers 1 Détails sur la configuration de mon ordinateur 1 Contrat de service pour mon ordinateur 	<p>Site Web Dell Premier Support - premiersupport.dell.com</p> <p>Le site Web Dell Premier Support est personnalisé pour les clients représentant des entreprises, des institutions gouvernementales ou des institutions d'enseignement. Ce site n'est pas nécessairement disponible dans toutes les régions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment utiliser Windows XP 1 Documentation sur mon ordinateur 1 Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple) 	<p>Centre d'aide et de support technique de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur Help and Support (Aide et support). 2. Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3. Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment réinstaller mon système d'exploitation 	<p>CD du Système d'exploitation</p> <p>Une fois que vous avez réinstallé votre système d'exploitation, à l'aide du CD de réinstallation du système d'exploitation, utilisez le CD <i>Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</i> pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>La clé du produit pour votre système d'exploitation figure sur votre ordinateur.</p>

Obtenir de l'aide

- [Assistance technique](#)
 - [Problèmes avec votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « [Résolution des problèmes](#) ».
2. Exécutez les [Diagnostics Dell](#).
3. Effectuez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

REMARQUE : Appelez le support technique à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur afin que le technicien vous guide à travers la procédure de dépannage.

REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (**Accessoires Dell**), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (**Code de service express**) et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez la section « [Service de support technique](#) ».

REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local afin d'obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (**Bienvenue sur le site de support technique de Dell**) et fournissez les informations demandées afin d'accéder aux renseignements et aux outils d'aide.

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la/ (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole FTP anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user : anonyme (anonymous user) et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

1 Service de support électronique

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell concernant les ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support technique. Pour le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [contacts téléphoniques](#) de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [contacts téléphoniques](#) de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses précises.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section « [Obtenir de l'aide](#) » puis composez le numéro de votre pays tel qu'il est indiqué dans la rubrique « [Contacter Dell](#) ».

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées ou encore une facturation erronée, contactez l'assistance clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [contacts téléphoniques](#) de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou que vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>. Pour obtenir le numéro de téléphone d'un spécialiste des ventes, consultez la liste des [contacts téléphoniques](#) de votre région.

Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
Pour le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [contacts téléphoniques](#) de votre région.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les Diagnostics Dell.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique et appelez à l'aide d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.



PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le système*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

1 www.dell.com

1 support.dell.com (support technique)

1 premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont répertoriés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux Numéros locaux et Numéros verts	
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : dell_za_support@dell.com		
	Indicatif international : 09/091	Support technique	011 709 7710
		Service clientèle	011 709 7707
		Ventes	011 709 7700
	Indicatif national : 27	Télécopieur	011 706 0495
Indicatif de la ville : 11	Standard	011 709 7700	
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com		
	Indicatif international : 00	Support technique	06103 766-7200
	Indicatif national : 49	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle, segment International	06103 766-9570
		Service clientèle, comptes privilégiés	06103 766-9420
		Service clientèle, Grands comptes	06103 766-9560
		Service clientèle, Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000	
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093	
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619	
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883	
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397	
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728 -3772	
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031	
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924	
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519	
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar		
	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733	
	Indicatif international : 00	Ventes	0-810-444-3355
	Indicatif national : 54	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Indicatif de la ville : 11	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800 -1578	
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810	
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com		
	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com		
	Indicatif international : 0011	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
	Indicatif national : 61	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Indicatif de la ville : 2	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
		Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
		Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385

	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	01 795 67602
Indicatif national : 43	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67605
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67603
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8056
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	01 795 67604
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	01 491 04 0
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif national : 32	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
Indicatif de la ville : 2	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 0800 16884
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif national : 55	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
Indicatif de la ville : 51	Ventes	0800 90 3390
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Système d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif international : 011	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes - en dehors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes - depuis Toronto)	416 758-2200
	Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé)	numéro vert : 1-800-567-7542
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230 -020 -4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Site Web pour support technique : support.ap.dell.com/china	
Indicatif national : 86	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
Indicatif de la ville : 592	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020

	Comptes grandes entreprises - Administration et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080 -200 -3800
	Ventes	numéro vert : 080 -200 -3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000	
Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001	
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999 119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêt)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355	

		ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes souffrant de troubles de la parole et du langage	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 33	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
Indicatifs des villes : (1) (4)	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	296 93191
	Service client (problèmes après vente, non techniques)	800 93 8291
Indicatif national : 852	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises - Hong Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises - GCP Hong Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (USA)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique pour l'Irlande	1850 543 543
Indicatif national : 353	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000

	Télécopieur pour les ventes	01 204 0144
	Télécopieur	01 204 5960
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif national : 39	Support technique	02 577 826 90
Indicatif de la ville : 02	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur particulier	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383

	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com	
Indicatif national : 47	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support@dell.com	
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif national : 48	Service clientèle	57 95 999
Indicatif de la ville : 22	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
	Service clientèle	800 300 415 ou 800 834 075
Indicatif national : 35	Ventes	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopieur	121 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif international : 00	Support technique	02 22 83 27 27
	Service clientèle	02 22 83 27 11
Indicatif national : 420	Télécopieur	02 22 83 27 14
Indicatif de la ville : 2	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : dell.co.uk/lca/customerservices	
Indicatif international : 00	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 44	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 185 ou 01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle Comptes privilégiés (de 500 à 5 000 salariés)	01344 373 196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456

Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
Indicatif national : 65	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Sainte-Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif national : 46	Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
Indicatif de la ville : 8	Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : swisstech@dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Indicatif national : 41	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
Indicatif de la ville : 22	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228
Indicatif national : 886		ou 0800 33 556
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227
		ou 0800 33 555
Thaïlande	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Glossaire

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions incluses avec votre ordinateur particulier.

A

ACPI - Advanced Configuration and Power Interface - Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire - Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

adresse E/S - Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire - Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

affichage à cristaux liquides - (LCD, Liquid Crystal Display) - Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

AGP - Accelerated Graphics Port - Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de grande qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

APR - Advanced Port Replicator - Périphérique d'amarrage qui permet d'utiliser aisément un moniteur, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec votre ordinateur portable.

arrêt - Processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF - Alert Standards Format - Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

B

baie modulaire - Baie qui prend en charge des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

barre d'état système - Voir *zone de notification*.

batterie - Source d'alimentation interne utilisée sur les ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas reliés à un adaptateur CA/CC ou à une prise électrique.

BIOS - Basic Input/Output System - Programme(ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

bit - La plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

Bluetooth™ - Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 mètres ou 30 pieds) permettant aux périphériques

activés de se reconnaître automatiquement.

bps - bits per second (bits par seconde) - Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU - British Thermal Unit (unité thermique britannique) - Mesure de sortie de chaleur.

bus - Passerelle de communication entre les composants de votre ordinateur.

bus local - Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C - Celsius - Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

CA - courant alternatif - Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC dans une prise électrique.

capteur infrarouge - Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet - Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

carte d'extension - Carte installée dans un emplacement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte intelligente - Carte incorporée à un microprocesseur et à une puce mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC - Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

carte PC étendue - Carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

carte réseau - Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

carte système - Carte de circuits principale installée dans l'ordinateur. Appelée aussi *carte mère*.

CD - Compact Disc - Média de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD d'initialisation - CD permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable. Le CD *Pilotes et utilitaires* et le CD *Resource* sont des CD amorçables.

CD Player - Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. CD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

CD-R - CD Recordable - Version enregistrable d'un CD. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un CD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

CD-RW - CD ReWritable - Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

circuit intégré - Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA - Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) - Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur votre ordinateur. Le certificat d'authenticité peut être nécessaire pour procéder à une configuration ou à une réinstallation du système d'exploitation. Également appelé *Clé du produit* ou *Identification produit*.

code de service express - Code numérique situé sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

connecteur de sortie TV S-vidéo - Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l'ordinateur.

connecteur DIN - Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle - Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série - Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un ordinateur de poche numérique ou un appareil-photo numérique à l'ordinateur.

contrôleur - Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo - Circuit sur une carte vidéo ou sur la carte système (dans les ordinateurs avec contrôleur vidéo intégré) qui offre, en association avec l'écran, des fonctions vidéo.

CRIMM - Continuity Rambus In-line Memory Module - Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur - Marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, du touchpad ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM - Double-Data-Rate SDRAM - Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

disque dur - Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

disquette d'initialisation - Disquette permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amovible.

dissipateur de chaleur - Plaque en métal sur certains microprocesseurs permettant de dissiper la chaleur.

DMA - Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) - Canal permettant à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF - Distributed Management Task Force - Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine - Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier - Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM - Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) - Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL - Digital Subscriber Line - Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de fonctionnement d'une batterie - Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

durée de vie d'une batterie - Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD - Digital Versatile Disc (disque polyvalent numérique) - Disque généralement utilisé pour stocker des films. Les disques DVD disposent de deux faces, alors que les CD n'en ont qu'une. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des supports de CD.

DVD Player - Logiciel permettant de visionner des films DVD. DVD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

DVD+RW - DVD réinscriptible - Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI - Digital Video Interface - Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

E/S - Entrée/Sortie - Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ECC - Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) - Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP - Extended Capabilities Port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte - Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE - Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) - Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI - Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) - Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

emplacement d'extension - Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

ENERGY STAR® - Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP - Enhanced Parallel Port - Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD - ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) - Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F - Fahrenheit - Système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212 au point d'ébullition de l'eau.

FCC - Federal Communications Commission (commission fédérale des communications, aux États-Unis) - Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier d'aide - Fichier qui contient des descriptions ou des instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple *l'aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

fichier readme (lisez-moi) - Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

formatage - Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou une unité de disque dur est formatée, les informations qui y sont contenues sont perdues.

fréquence de rafraîchissement - Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'oeil humain.

FSB - Front Side Bus (bus frontal) - Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP - File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) - Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G - Gravité - Mesure de poids et de force.

GHz - Gigahertz - Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des microprocesseurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go - giga-octet - Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1,000,000,000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI - Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) - Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML - Hypertext Markup Language - Ensemble de codes insérés dans une page Web afin de s'afficher dans un navigateur Internet.

HTTP - Hypertext Transfer Protocol - Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz - Hertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC - Industry Canada - Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électronique, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IDE - Integrated Device Electronics - Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 - Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. - Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs DVD à l'ordinateur.

intégré - Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Également appelé *incorporé*.

IrDA - Infrared Data Association - Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications infrarouges.

IRQ - Interrupt Request (requête d'interruption) - Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP - Internet Service Provider (fournisseur de services Internet) - Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet (ISP) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb - kilo-bit - Unité de données égale à 1 024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz - kilohertz - Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

Ko - kilo-octet - Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN - Local Area Network (réseau local) - Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

lecteur CD-RW/DVD - Lecteur, parfois appelé lecteur mixte, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de CD - Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des disques compacts.

lecteur de CD-RW - Lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de disquette - Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur des disquettes.

lecteur de DVD - Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des DVD et des CD.

lecteur de DVD+RW - Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur optique - Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip - Lecteur de disquette à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule - Statut de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais ni modifier, ni supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- 1 Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- 1 Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

LED - Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) - Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer le statut de l'ordinateur.

logiciel - Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

logiciel anti-virus - Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT - Line Print Terminal - Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb - mégabit - Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1 024 Kb.

MB/sec - Megabytes Per Second (méga-octets par seconde) - 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

Mbps - Megabits Per Second (mégabits par seconde) - 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire - Zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de votre ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache - Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations de microprocesseur.

Mémoire cache L1 - Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

Mémoire cache L2 - Mémoire cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo - Mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHz - mégahertz - Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, bus et interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

microprocesseur - Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale.

Mo - méga-octet - Unité de stockage de donnée égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1,000,000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

mode affichage étendu - Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode double affichage*.

mode double affichage - Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode affichage étendu*.

mode graphique - Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode mise en veille prolongée - Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Lors du redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

mode veille - Mode de gestion de l'alimentation électrique qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

mode vidéo - Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un écran. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

modem - Appareil permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

module de mémoire - Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage - Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

moniteur - Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les images créées par l'ordinateur.

ms - milliseconde - Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC - Voir *carte réseau*.

ns - nanoseconde - Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service - Étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM - Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct) - Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension

de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet - Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur - UPS, Uninterruptible Power Supply - Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes d'onduleur peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

P

panneau de configuration - Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

papier peint - Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition - Zone de stockage physique, située sur un disque dur, qui est affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI - Peripheral Component Interconnect - Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCMCIA - Personal Computer Memory Card International Association - Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique - Matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

périphérique d'amarrage - Voir *APR*.

pilote - Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique - Voir *pilote*.

PIN - Personal Identification Number - Séquence de nombres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

PIO - Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) - Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le microprocesseur comme une partie du chemin de données.

pixel - Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur par le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play - Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST - Power-On Self-Test (autotest de démarrage) - Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

programme - Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

programme de configuration - Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des progiciels Windows. Il ne faut pas confondre programme de configuration et programme de configuration du système.

programme de configuration du système - Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

protecteur de surtension - Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Les protecteurs de surtension ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 % au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de surtension. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

protégé en écriture - Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

PS/2 - Personal System/2 - Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE - Pre-boot eXecution Environment - Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci - Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

raccourci clavier - Commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches. Appelé également *combinaison de touches*.

RAID - Redundant Array of Independent Disks - Système composé de deux disques ou plus, fonctionnant conjointement pour améliorer les performances et la tolérance de pannes. Les disques RAID sont principalement utilisés sur les serveurs et les PC haut de gamme.

Les trois niveaux RAID les plus courants sont 0, 3 et 5 :

- 1 Niveau 0 : Fournit une segmentation des données mais sans redondance. Le niveau 0 améliore les performances mais ne propose aucune tolérance de pannes.
- 1 Niveau 3 : Propose les mêmes avantages que le niveau 0 mais réserve également un disque spécifique pour les données de correction d'erreurs, fournissant ainsi de bonnes performances et un certain niveau de tolérance des pannes.
- 1 Niveau 5 : Fournit une segmentation des données par octet et segmente également les informations de correction d'erreurs, fournissant ainsi d'excellentes performances et un bon niveau de tolérance des pannes.

RAM - Random-Access Memory - Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution - Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo - Voir *résolution*.

RFI - Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) - Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM - Read-Only Memory (mémoire morte) - Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM - Revolutions Per Minute (tours par minute) - Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC - Real Time Clock (horloge temps réel)- Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST - Real Time Clock Reset - Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

S/PDIF - Sony/Philips Digital Interface - Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

sauvegarde - Copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD ou une unité de disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre unité de disque dur.

ScanDisk - Utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SDRAM - Synchronous Dynamic Random-Access Memory - Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

segmentation des données - Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage - Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

souris - Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

SVGA - Super-Video Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et de 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA - Super-eXtended Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

SXGA+ - Super-eXtended Graphics Array plus - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

T

TAPI - Telephony Application Programming Interface - Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

U

USB - Universal Serial Bus - Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches, sur votre ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés alors que l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP - Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) - Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA - Ultra-eXtended Graphics Array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V - volt - Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus - Programme conçu pour vous nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Les virus d'amorçage, stockés dans les secteurs d'amorçage des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus - Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge - Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W - watt - Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh - wattheure - Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

X

XGA - extended graphics array - Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF - Zero Insertion Force - Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

Zip - Format de compression des données répandu. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier à extraction automatique, double-cliquez sur ce fichier.

zone de notification - Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *barre d'état système*.

1. Activation du capteur infrarouge

1. Ouvrez le programme de configuration du système :

a. Allumez l'ordinateur.

b. Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez sur .

2. Appuyez sur   jusqu'à ce que vous trouviez **Infrared Data Port (Port de données infrarouge)** sous **Basic Device Configuration (Configuration de base des périphériques)**.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

3. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Data Port (Port de données infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par un port COM.

4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Mode (Mode infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par **Fast IR (IR rapide)** ou **Slow IR (IR lente)**.

Il est recommandé d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez ce dernier et répétez les étapes 1 à 5 de cette procédure pour remplacer le paramètre en cours par **IR lente**.

5. Appuyez sur  et cliquez sur Yes (Oui) pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système. Lorsque le système vous demande de redémarrer votre ordinateur, cliquez sur **Oui**.

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

7. Une fois le capteur infrarouge activé, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si IR rapide et IR lente ne fonctionnent pas, contactez le fabricant du périphérique.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, consultez la documentation relative au périphérique de même que le Centre d'aide et de support technique de Microsoft® Windows® (l'Aide Windows pour Windows 2000).

Utilisation du clavier et du touchpad

- [Pavé numérique](#)
- [Raccourcis clavier](#)
- [Touchpad](#)

Pavé numérique

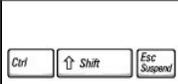


Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions.

- 1 Pour activer le pavé numérique Verr. num, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur <F4>. Le voyant  indique que le <Verr. num> est actif.
- 1 Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Fn><F4>.

Raccourcis clavier

Fonctions système

	Ouvre la fenêtre Task Manager (Gestionnaire des tâches)
	Active et désactive le pavé numérique.
	Active et désactive la fonction Arrêt défil.

Batterie

	Affiche la jauge de batterie Dell QuickSet (si QuickSet est installé)
---	---

Plateau du lecteur CD ou DVD

 	Éjecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé).
---	---

Fonctions d'affichage

 	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
 	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
 	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Radios (connexions réseau sans fil et Bluetooth™ incluses)

 	Active et désactive les radios, connexions réseau sans fil et Bluetooth incluses
---	--

Gestion de l'alimentation électrique

 	Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer cette combinaison de touches pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique dans l'onglet Advanced (Avancé) de la fenêtre Power Options Properties (Options de la gestion d'alimentation) .
---	--

Fonctions des haut-parleurs

 	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si ceux-ci sont branchés.
 	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si ceux-ci sont branchés.
 	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si ceux-ci sont branchés.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

 	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
  	Agrandit toutes les fenêtres.
 	Exécute l'Explorateur Windows.
 	Ouvre la boîte de dialogue Run (Exécuter) .
 	Ouvre la boîte de dialogue Search Results (Résultats de la recherche) .
  	Ouvre la boîte de dialogue Search Results-Computer (Résultats de la recherche-ordinateur) (si l'ordinateur est connecté à un réseau).



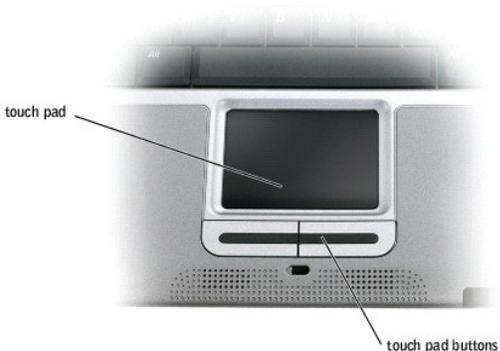
Ouvrez la boîte de dialogue **System Properties (Propriétés système)**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères :

- 1 *Sous Windows XP*, ouvrez le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** puis sur **Clavier**.
- 1 *Sous Windows 2000*, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Clavier**.

Touchpad

Le touchpad détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez le touchpad et ses boutons de la même façon que vous utilisez une souris.



- 1 Pour déplacer le curseur, glissez légèrement votre doigt sur le touchpad.
- 1 Pour sélectionner un objet, appuyez légèrement une fois sur la surface du touchpad ou utilisez votre pouce pour appuyer sur le bouton gauche du touchpad.
- 1 Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez en suivant un mouvement bas - haut - bas sur le touchpad. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez le doigt sur le touchpad et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- 1 Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur le touchpad ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation du touchpad

Vous pouvez désactiver le touchpad ou régler ses paramètres à l'aide de la fenêtre **Mouse Properties (Propriétés de la souris)**.

- 1 *Sous Windows XP*, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** puis sur **Mouse (Souris)**.
Sous Windows 2000, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Mouse (Souris)**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés de la souris** :
 - 1 Cliquez sur l'onglet **Device Select (Sélection du périphérique)** pour désactiver le touchpad.
 - 1 Cliquez sur l'onglet **Pointer (Pointeur)** pour régler le touchpad.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Mots de passe

- [À propos des mots de passe](#)
- [Utilisation d'un mot de passe principal](#)
- [Utilisation d'un mot de passe d'administrateur](#)
- [Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur](#)
- [Affectation d'un numéro d'inventaire](#)

À propos des mots de passe

 **REMARQUE** : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Le mot de passe principal empêche les accès non autorisés à l'ordinateur au démarrage. Vous pouvez utiliser un mot de passe d'administrateur à la place du mot de passe principal. Le mot de passe de l'unité de disque dur empêche les accès non autorisés aux données de l'unité, même si l'unité est installée sur un autre ordinateur.

 **REMARQUE** : Seules les unités de disque dur obtenues auprès de Dell pour les ordinateurs de la série Dell™ Latitude™ D prennent en charge les mots de passe de l'unité de disque dur.

 **AVIS** : Les mots de passe assurent un haut niveau de sécurité pour les données de votre ordinateur ou de votre unité de disque dur. Cependant, ils ne sont pas infailibles. Si vous avez besoin d'une sécurité renforcée, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes intelligentes, des programmes de cryptage de données ou des cartes PC comportant de fonctions de cryptage.

Si vous oubliez l'un de vos mots de passe, contactez votre administrateur système ou Dell. Pour votre sécurité, l'équipe du support technique de Dell vous demandera de prouver votre identité pour garantir que seule une personne autorisée peut utiliser l'ordinateur.

Le tableau suivant identifie les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Fonctions
Principal	<ul style="list-style-type: none">1 Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.
Administrateur	<ul style="list-style-type: none">1 Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les reconfigurer ou les réparer.1 Ce type de mot de passe permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe système limite l'accès à l'ordinateur.1 Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal.
Unité de disque dur	<ul style="list-style-type: none">1 Permet de protéger les données sur votre unité de disque dur ou sur une unité de disque dur externe (le cas échéant) des accès non autorisés.

Utilisation d'un mot de passe principal

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Après avoir affecté un mot de passe principal, vous devez le taper chaque fois que vous allumez votre ordinateur. Le message suivant s'affiche chaque fois que vous allumez l'ordinateur :

Please type in the primary or administrator password and press <Enter> (Veuillez taper le mot de passe principal ou administrateur et appuyer sur <Entrée>).

Pour continuer, entrez votre mot de passe (huit caractères au maximum).

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur reprend son état précédent.

Si vous avez affecté un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas spécifiquement d'entrer le mot de passe d'administrateur.

➡ **AVIS :** Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est également désactivé.

Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour permettre aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les reconfigurer ou les réparer. Les administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe d'administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs et vous laisser affecter le mot de passe principal.

Lorsque vous définissez un mot de passe d'administrateur, l'option **Configure Setup (Configurer le programme de configuration)** est disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Configurer le programme de configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe d'administrateur.

📌 **REMARQUE :** Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès à l'unité de disque dur lorsqu'un mot de passe d'unité de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe d'administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe d'administrateur mais que vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou Dell.

➡ **AVIS :** Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est également désactivé.

Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur

Le mot de passe de l'unité de disque dur vous permet de protéger les données qui se trouvent sur cette unité contre les accès non autorisés. Vous pouvez également affecter un mot de passe à une unité de disque dur externe (si vous en utilisez une) qui peut ou non être identique au mot de passe de l'unité de disque dur principale.

Une fois qu'un mot de passe de l'unité de disque dur est affecté, vous devez le taper chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode veille.

Si le mot de passe de l'unité de disque dur est activé, le message suivant s'affiche chaque fois que vous allumez l'ordinateur :

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter> (Veuillez taper le mot de passe de l'unité de disque dur et appuyer sur <Entrée>.)
```

Pour continuer, entrez votre mot de passe (huit caractères au maximum). Appuyez sur <Échap> pour que l'ordinateur revienne à son état précédent.

Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur reprend son état précédent.

Si vous entrez un mot de passe incorrect, le message suivant s'affiche :

```
Invalid password  
[Press Enter to retry] (Mot de passe non valide  
[Appuyez sur Entrée pour réessayer])
```

Si le mot de passe correct n'est pas entré au bout de trois tentatives, l'ordinateur essaie de s'initialiser à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device (Initialiser le premier périphérique)** du programme de configuration du système le permet. Si l'option **Initialiser le premier périphérique** ne permet pas l'initialisation à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe d'unité de disque dur, d'unité de disque dur externe et principal sont identiques, le système vous demande uniquement le mot de passe principal. Si le mot de passe de l'unité de disque dur est différent du mot de passe principal, le système vous les demande tous les deux. Deux mots de passe

différents offrent une plus grande sécurité.

 **REMARQUE :** Le mot de passe d'administrateur permet d'accéder à l'ordinateur, mais ne permet pas d'accéder à une unité de disque dur protégée par un mot de passe d'unité de disque dur.

Affectation d'un numéro d'inventaire

L'utilitaire de numéro d'inventaire vous permet d'entrer un numéro d'inventaire que vous, ou votre entreprise, affectez à l'ordinateur. Lorsque vous entrez un numéro d'inventaire, celui-ci s'affiche dans les écrans de configuration du système.

Vous pouvez également employer l'utilitaire de numéro d'inventaire pour entrer un numéro de propriétaire qui apparaît sur l'écran d'ouverture de session du système, avec l'invite du mot de passe principal.

Utilisez votre CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* pour créer une disquette d'amorçage et utilisez celle-ci pour attribuer un numéro d'inventaire :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Connectez la baie Dell™ D/Bay contenant un lecteur de disquette au connecteur USB alimenté situé sur le côté gauche de l'ordinateur, ou connectez un lecteur de disquette USB au connecteur USB situé sur le côté droit de l'ordinateur.
2. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
3. Lorsque l'écran **Welcome Dell System Owner (Vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue)** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez MS-DOS dans le menu déroulant **Operating System (Système d'exploitation)**.
5. Cliquez sur **Dell Portables Asset Tag (numéro d'inventaire des portables Dell)**, sur **Extract (Extraire)** puis sur **Setup (Configuration)**.
6. Insérez une disquette vierge et appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions à l'écran pour créer une disquette d'amorçage.

7. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable.
 - a. Redémarrez l'ordinateur.
 - b. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Microsoft® Windows®, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.

- c. Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner **Diskette Drive (Disquette d'amorçage)**, puis appuyez sur <Entrée>.
8. Tapez `asset` plus un espace suivi du nouveau numéro d'inventaire et appuyez sur <Entrée>.

Par exemple, tapez la ligne de commande suivante puis appuyez sur <Entrée>.

```
asset 1234$ABCD&
```

 **REMARQUE :** Le numéro d'inventaire peut comporter 10 caractères au maximum ; toute combinaison de caractères, à l'exclusion des espaces, est correcte.

9. Lorsque l'ordinateur vous invite à confirmer le numéro d'inventaire, tapez `y`.
L'ordinateur affiche le nouveau numéro d'inventaire ou celui modifié, ainsi que le numéro de service.
10. Redémarrez votre ordinateur pour quitter l'utilitaire Numéro d'inventaire.

Affichage des numéros d'inventaire et de service existants

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable créée dans la section « [Affectation d'un numéro d'inventaire](#) ».
2. Tapez `asset` et appuyez sur <Entrée>.

Suppression d'un numéro d'inventaire

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable créée dans la section « [Affectation d'un numéro d'inventaire](#) ».
2. Tapez `asset /d` et appuyez sur <Entrée>.
3. Lorsque l'ordinateur vous invite à supprimer le numéro d'inventaire, tapez `y`.

Affectation d'un numéro de propriétaire

Le numéro de propriétaire peut comporter jusqu'à 48 caractères ; toute combinaison de lettres, de chiffres et d'espaces est acceptée.

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable créée dans la section « [Affectation d'un numéro d'inventaire](#) ».
2. Tapez `asset /o` plus un espace suivi du nouveau numéro de propriétaire et appuyez sur <Entrée>.

Par exemple, tapez la ligne de commande suivante puis appuyez sur <Entrée> :

```
asset /o ABC Company
```

3. Lorsque l'ordinateur vous invite à confirmer le numéro de propriétaire, tapez *y*.

L'ordinateur affiche le nouveau numéro de propriétaire.

Suppression d'un numéro de propriétaire

 **REMARQUE :** Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas définir, modifier ou supprimer le numéro de propriétaire si le mot de passe principal ou d'administrateur est défini.

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable créée dans la section « [Affectation d'un numéro d'inventaire](#) ».
2. Tapez `asset /o /d` et appuyez sur <Entrée>.
3. Lorsque l'ordinateur vous invite à supprimer le numéro de propriétaire, tapez *y*.

Options du numéro d'inventaire

Pour utiliser l'une des options de numéro d'inventaire (consultez le tableau ci-dessous) :

1. Démarrez l'ordinateur à partir de la disquette amorçable créée dans la section « [Affectation d'un numéro d'inventaire](#) ».
2. Tapez `asset` plus un espace suivi de l'option et appuyez sur <Entrée>.

Option du numéro d'inventaire	Description
<code>/d</code>	Supprime le numéro d'inventaire.
<code>/o numéro de propriétaire</code>	Spécifie un nouveau numéro de propriétaire.
<code>/o /d</code>	Supprime le numéro de propriétaire.
<code>/?</code>	Affiche l'écran d'aide de l'utilitaire de numéro d'inventaire.

Utilisation des cartes PC

- [Types de cartes PC](#)
 - [Caches de carte PC](#)
 - [Cartes PC étendues](#)
 - [Installation d'une carte PC](#)
 - [Retrait d'une carte PC ou d'un cache](#)
-

Types de cartes PC

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, consultez la section « [Caractéristiques](#) ».

 **REMARQUE :** Les cartes PC ne sont pas des périphériques amovibles.

L'emplacement pour carte PC dispose d'un connecteur qui accepte une seule carte de type I ou de type II. Cet emplacement prend en charge la technologie CardBus et les cartes PC étendues. Le « type » d'une carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.

Caches de carte PC

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique installé dans l'emplacement pour carte PC. Les caches protègent les emplacements non utilisés de la poussière et d'autres particules. Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois que l'emplacement pour carte PC est disponible. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas nécessairement adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, consultez la section « [Retrait d'une carte PC ou d'un cache](#) ».

Cartes PC étendues

Une carte PC étendue (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte PC standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes PC étendues, prenez les précautions suivantes :

- 1 Protégez la partie exposée de la carte installée. Tout choc subi par la partie exposée risque d'endommager la carte système.
 - 1 Retirez toujours une carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.
-

Installation d'une carte PC

Vous pouvez installer une carte PC pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes PC sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans l'emplacement. Les cartes sont sculptées pour éviter une insertion incorrecte. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

Pour installer une carte PC :

1. Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers l'emplacement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet de verrouillage doit être en position ouverte avant d'insérer la carte.
2. Faites glisser la carte dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée dans le connecteur.

Si vous sentez trop de résistance, ne forcez pas sur la carte. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.



L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.

Retrait d'une carte PC ou d'un cache

AVIS : Utilisez l'utilitaire de configuration de cartes PC  sur la barre des tâches pour sélectionner une carte et l'arrêter avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous n'arrêtez pas la carte dans l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez avec précaution la carte ou le cache. Pour certains loquets, vous devez appuyer deux fois : une première fois pour débloquer le loquet et une deuxième fois pour éjecter la carte.

Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois qu'un emplacement pour carte PC est disponible. Les caches protègent les emplacements non utilisés de la poussière et des particules en suspens.



Résolution des problèmes

- [Problèmes d'alimentation](#)
 - [Messages d'erreur](#)
 - [Problèmes de vidéo et d'affichage](#)
 - [Problèmes de son et de haut-parleurs](#)
 - [Problèmes liés à l'imprimante](#)
 - [Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet](#)
 - [Problèmes liés au touchpad et à la souris](#)
 - [Problèmes liés aux claviers externes](#)
 - [Caractères imprévus](#)
 - [Problèmes liés aux lecteurs](#)
 - [Problèmes liés aux cartes PC](#)
 - [Problèmes liés au réseau](#)
 - [Problèmes généraux liés aux programmes](#)
 - [Si votre ordinateur est mouillé](#)
 - [Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur](#)
 - [Résolution d'autres problèmes](#)
-

Problèmes d'alimentation

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

<p>Vérifiez le voyant d'alimentation - Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.</p>
<p>Chargez la batterie - Il se peut que la batterie soit déchargée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Réinstallez la batterie.2. Utilisez l'adaptateur CA/CC pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.3. Allumez l'ordinateur.
<p>Vérifiez le voyant d'état de la batterie - Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote ou s'il est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.</p> <p>Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell.</p>
<p>Testez la prise électrique - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.</p>
<p>Vérifiez l'adaptateur CA/CC - Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.</p>
<p>Connectez l'ordinateur directement à une prise électrique - Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.</p>
<p>Éliminez les sources potentielles d'interférences - Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes, ou tout autre appareil se trouvant à proximité.</p>
<p>Réglez les propriétés de l'alimentation - Consultez la section « Power Options Properties (propriétés de gestion d'alimentation) ».</p>
<p>Réinstallez le module de mémoire - Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste noir, réinstallez le module de mémoire.</p>

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

<p>Auxiliary device failure (Échec d'un périphérique auxiliaire) - Le touchpad ou la souris externe PS/2 sont peut-être défectueux. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option Pointing Device (Périphérique de pointage) dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
<p>Bad command or file name (Commande ou nom de fichier incorrect) - Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.</p>
<p>Cache disabled due to failure (Cache désactivé en raison d'une panne) - Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell.</p>
<p>CD drive controller failure (Échec du contrôleur du lecteur CD-ROM) - Le lecteur CD-ROM ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section « Problèmes liés aux lecteurs ».</p>
<p>Data error (Erreur de données)- Le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section « Problèmes liés aux lecteurs ».</p>
<p>Decreasing available memory (Mémoire disponible réduite) - Le module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez le module de mémoire et au besoin, remplacez-le. Consultez la section « Ajout de mémoire ».</p>
<p>Disk C: failed initialization (Échec de l'initialisation du disque C:) - L'initialisation de l'unité de disque dur a échoué. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section « Diagnostics Dell ».</p>
<p>Floppy drive 0 seek failure (Échec de la recherche du lecteur de disquette 0) - Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section « Diagnostics Dell ».</p>
<p>Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) - La disquette est peut-être défectueuse. Si le voyant d'accès au lecteur s'allume, essayez une autre disquette. Reportez-vous à la section « Problèmes liés aux lecteurs ».</p>
<p>Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette) - Le contrôleur du lecteur de disquette peut être défectueux. Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section « Diagnostics Dell ».</p>
<p>Diskette write-protected (Disquette protégée en écriture) - La disquette étant protégée en écriture, l'opération en cours ne peut pas être terminée. Faites glisser la languette de protection contre l'écriture.</p>
<p>Drive not ready (Lecteur non prêt) - L'opération en cours requiert la présence d'une disquette dans le lecteur ou d'une unité de disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Insérez une disquette ou poussez la disquette jusqu'au fond du lecteur jusqu'à ce que le bouton d'éjection sorte.</p>
<p>Error reading PCMCIA card (Erreur lors de la lecture de la carte PCMCIA) - L'ordinateur ne parvient pas à identifier la carte PC. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte PC.</p>
<p>Extended memory size has changed (La taille de la mémoire étendue a changé) - La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée dans l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur s'affiche de nouveau, contactez Dell.</p>
<p>Gate A20 failure (Échec Gate A20) - Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez le module de mémoire et au besoin, remplacez-le.</p>
<p>General failure (Erreur générale)- Le système d'exploitation est incapable d'exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques, par exemple, Printer out of paper (signalant une pénurie de papier dans l'imprimante). Effectuez l'action corrective appropriée.</p>
<p>Hard-disk drive configuration error (Erreur de configuration de l'unité de disque dur) - L'ordinateur ne parvient pas à identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur, puis initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amovible. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez l'ordinateur. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section « Diagnostics Dell ».</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 0 (Échec du contrôleur de l'unité de disque dur 0) - L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur, puis initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amovible. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez avec</p>

une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) - L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur, puis initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amovible. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur) - L'unité de disque dur est peut-être défectueuse. Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité de disque dur, puis initialisez l'ordinateur à partir d'un CD ou d'une disquette amovible. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité de disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez avec une autre unité. Exécutez les tests d'unité de disque dur comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Insert bootable media (Introduire un support d'initialisation) - Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD amovible.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informations de configuration non valides, exécutez le programme de configuration du système) - Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Consultez la section « [Options les plus fréquemment utilisées](#) ».

Keyboard clock line failure (Échec de la ligne de l'horloge clavier) - Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Keyboard controller failure (Échec du contrôleur de clavier) - Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'initialisation. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Keyboard data line failure (Échec de la ligne de données du clavier) - Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Keyboard stuck key failure (Touche du clavier bloquée) - Pour les pavés numériques ou les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'initialisation. Exécutez les tests de touche bloquée comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne d'adresse mémoire à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. [Réinstallez le module de mémoire](#) et au besoin, remplacez-le.

Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) - Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation, un autre programme ou un utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'exécuter à nouveau le programme. Si le message d'erreur s'affiche toujours, consultez la documentation du logiciel.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne de données à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. [Réinstallez le module de mémoire](#) et au besoin, remplacez-le.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique double mot à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. [Réinstallez le module de mémoire](#) et au besoin, remplacez-le.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique pair/impair à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. [Réinstallez le module de mémoire](#) et au besoin, remplacez-le.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture à cette adresse, valeur lue valeur attendue) - Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. [Réinstallez le module de mémoire](#) et au besoin, remplacez-le.

No boot device available (Aucun périphérique d'initialisation disponible) - L'ordinateur ne trouve pas le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous qu'il contient une disquette amovible. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'initialisation.

No boot sector on hard drive (Aucun secteur d'amorçage sur l'unité de disque dur) - Le système d'exploitation est peut-être endommagé. [Contactez Dell](#).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de top d'horloge) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests du système comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) - [Contactez Dell.](#)

Optional ROM bad checksum (Mauvais total de contrôle de la mémoire ROM optionnelle) - La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. [Contactez Dell.](#)

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) - Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Add or Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)**.
4. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
5. Cliquez sur **Remove/Change (Supprimer/Modifier)** et suivez les invites à l'écran.
6. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Add/Remove Programs (Ajout/Suppression de programmes)**.
3. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer.
4. Cliquez sur **Change or Remove Programs (Modifier/Supprimer des programmes)**.
5. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Sector not found (Secteur introuvable)- Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur la disquette ou le disque dur. Votre disquette ou unité de disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT, File Allocation Table) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou de l'unité de disque dur. Reportez-vous à l'*aide* de Windows® pour obtenir des instructions. Si un grand nombre de secteurs est défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez la disquette ou l'unité de disque dur.

Seek error (Erreur de recherche)- Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur la disquette ou le disque dur. Si l'erreur provient de la disquette, insérez-en une autre.

Shutdown failure (Échec de l'arrêt) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests du système comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Time-of-day clock lost power (Perte d'alimentation de l'horloge machine) - Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Connectez votre ordinateur à une prise électrique pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Quittez ensuite immédiatement le programme. Consultez la section « [Utilisation du programme de configuration du système](#) ». Si le message apparaît de nouveau, [contactez Dell](#).

Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine) - La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système est peut-être déchargée. Connectez votre ordinateur à une prise électrique pour charger la batterie. Si le problème persiste, [contactez Dell](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système) - L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Time (Heure)**. Consultez la section « [Utilisation du programme de configuration du système](#) ».

Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) - Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests du système comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) - Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système (System Memory) et le test du contrôleur de clavier (Keyboard Controller) comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) - Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Warning: Battery is critically low (Avertissement : le niveau de charge de la batterie est critique) - La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou connectez l'ordinateur à une prise électrique. Sinon, activez le mode mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si l'écran est noir

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, Dell vous recommande de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

Vérifiez le voyant  - Lorsque le voyant  est allumé, l'ordinateur est sous tension.

- 1 Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- 1 Si le voyant  clignote, vos paramètres de gestion de l'alimentation ont peut-être provoqué l'arrêt de l'écran. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode attente.

Vérifiez la batterie - Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

Testez la prise électrique - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez l'adaptateur CA/CC - Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

Connectez l'ordinateur directement à une prise électrique - Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

Réglez les propriétés de l'alimentation - Recherchez le mot-clé *attente* dans l'aide de Windows ou dans le Centre d'aide et de support de Windows.

Basculez l'image vidéo - Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'affichage est difficile à lire

Réglez la luminosité - Consultez la section « [Réglage de la luminosité](#) » pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité.

Éloignez les caissons d'extrêmes graves de l'ordinateur ou de l'écran - Si votre système de haut-parleurs externe comprend un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci est éloigné d'au moins 60 cm de l'ordinateur ou du moniteur externe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences - Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes, ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

Orientez l'ordinateur dans une direction différente - Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

Réglez les paramètres d'affichage Windows

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Appearance and Themes (Apparence et thèmes)**.
3. Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Display (Affichage)**.
4. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Color quality (Qualité couleur)** et **Screen resolution (Résolution de l'écran)**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Colors (Couleurs)**, **Screen area (Zone d'écran)** et **Advanced Settings (Paramètres avancés)**.

Exécutez les tests de diagnostic de vidéo. - Si aucun message d'erreur ne s'affiche et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo (Vidéo)** dans les Diagnostics Dell. Ensuite, [contactez Dell](#).

Consultez la section « **Messages d'erreur** » - Si un message d'erreur s'affiche, consultez la section « [Messages d'erreur](#) ».

Si seule une partie de l'écran est lisible

Connectez un moniteur externe

1. Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste du moniteur.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur sont peut-être défectueux. [Contactez Dell](#).

Problèmes de son et de haut-parleurs

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

Réglez le contrôle du volume de Windows® - Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le volume à l'aide des raccourcis clavier - Consultez la section « [Raccourcis clavier](#) ». Appuyez sur <Fn><End> pour désactiver (mettre en sourdine) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

Réinstallez le pilote audio - Consultez la section « [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#) ».

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes

 **REMARQUE :** Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté de la musique au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou coupé le son.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs - Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Testez la prise électrique - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Assurez-vous que les haut-parleurs sont allumés - Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Réglez le contrôle du volume de Windows - Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Testez les haut-parleurs - Branchez le câble audio des haut-parleurs sur la prise casque de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD audio.

Exécutez l'auto-test du haut-parleur - Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

Éliminez les sources potentielles d'interférences - Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Réinstallez le pilote audio - Consultez la section « [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#) ».

Problèmes liés à l'imprimante

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante - Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur.

Vérifiez le câble de l'imprimante

1. Éteignez l'imprimante et l'ordinateur.
2. Remplacez le câble de l'imprimante par un câble qui fonctionne correctement.
3. Allumez l'imprimante et l'ordinateur et faites une nouvelle tentative d'impression.
4. Si le document s'imprime correctement, [contactez Dell](#) pour savoir comment vous procurer un nouveau câble d'imprimante.

Testez la prise électrique - Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée - Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows®

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
4. Cliquez sur **View installed printers or fax printers (Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées)**. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
5. Cliquez sur **Properties (Propriétés)**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'option **Print to the following port(s): (Imprimer vers :)** a pour valeur **LPT1 (Printer Port) [LPT1 (Port de l'imprimante)]**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Printers (Imprimantes)**.
Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
3. Vérifiez que l'option **Print to the following port: (Imprimer vers :)** correspond à votre type d'imprimante :
 - ┆ Pour une imprimante parallèle : **LPT1 (Port de l'imprimante)**
 - ┆ Pour une imprimante USB : **USB**

Réinstallez le pilote de l'imprimante - Consultez la section « [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#) ».

Vérifiez l'imprimante - Exécutez l'auto-test de l'imprimante. Si le test n'est pas satisfaisant, l'imprimante est probablement défectueuse. Contactez le fabricant de l'imprimante.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

- ➡ **AVIS** : Connectez le modem à une prise jack téléphonique murale analogique uniquement. Le modem pourrait être endommagé si vous le connectez à un réseau téléphonique numérique.
- ➡ **AVIS** : Les connecteurs modem et les connecteurs réseau paraissent similaires. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **REMARQUE :** Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

Vérifiez la prise jack téléphonique murale - Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Écoutez pour savoir si vous obtenez une tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à clavier. Connectez le modem à une autre prise jack téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou administrateur réseau.

Connectez directement le modem à une prise jack téléphonique murale - Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale.

Vérifiez la connexion - Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

Vérifiez la ligne téléphonique - Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en un plus court.

Tonalité irrégulière - Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité.

Désactivez la mise en attente des appels (catch-phone) - Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonction. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis cliquez sur **Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie)**, sur l'onglet **Dialing Rules (Règles de numérotation)** et sur **Edit... (Modifier...)**.
3. Dans la fenêtre **Edit Location (Modifier le site)**, assurez-vous que l'option **To disable call waiting, dial: (Pour désactiver la mise en attente d'appels, composez :)** est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis sur **OK**.
5. Fermez la fenêtre **Phone and Modems Options (Options de modems et téléphonie)**.
6. Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier**.
4. Assurez-vous que l'option **Pour désactiver la mise en attente d'appels, composez :** est activée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
6. Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.

Vérifiez que le modem communique avec Windows

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur le port COM de votre modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.

Si plusieurs entrées pour le ou les mêmes modems sont répertoriées, mais pas installées, supprimez ces entrées, redémarrez l'ordinateur et répétez les étapes 1 et 2.

3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur le port COM de votre modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés au touchpad et à la souris

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Vérifiez les paramètres du touchpad

Windows® XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Mouse (Souris)**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Windows 2000

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône de la souris.
3. Essayez de régler les paramètres.

Vérifiez le câble de la souris - Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

Pour vous assurer que le problème vient de la souris, vérifiez le touchpad

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez la souris.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez le touchpad pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si le touchpad fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système - Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage. L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier de paramètres.

Testez le contrôleur de souris - Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons du touchpad ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe Périphériques de pointage des Diagnostics Dell.

Réinstallez le pilote du touchpad - Consultez la section « [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#) ».

Problèmes liés aux claviers externes

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **REMARQUE :** Utilisez le clavier intégré lorsque vous travaillez en mode MS-DOS® ou lorsque vous exécutez les Diagnostics Dell ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Vérifiez le câble du clavier - Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

Vérifiez le clavier externe

1. Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
2. Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant la procédure d'initialisation.
3. Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programs (Programmes)**, puis sur **Accessories (Accessoires)** et cliquez sur **Notepad (Bloc-notes)**.
4. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

Pour vous assurer que le problème vient bien du clavier externe, vérifiez le clavier intégré

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez le clavier externe.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sur **Accessoires** et cliquez sur **Bloc-notes**.
5. Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux.

Exécutez les tests de diagnostic du clavier - Reportez-vous aux tests de claviers compatibles PC-AT des Diagnostics Dell. Si les tests montrent que le clavier externe est défectueux, [contactez Dell](#).

Caractères imprévus

Appuyez sur <Fn><F4> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Problèmes liés aux lecteurs

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

 **REMARQUE** : Le lecteur de disquette est uniquement disponible avec le périphérique d'amarrage ou la baie D/Bay.

Assurez-vous qu'un lecteur de disquette externe est connecté à l'ordinateur - Installez le lecteur dans la baie Dell D/Bay ou connectez-le à l'ordinateur à l'aide du câble USB en option.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows® - Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**. Sous les autres systèmes d'exploitation, double-cliquez sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

Vérifiez que la disquette n'est pas protégée en écriture - Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture.

Essayez avec une autre disquette - Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

Réinstallez le lecteur de disquette

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Si le lecteur se trouve dans le périphérique d'amarrage, consultez votre Guide d'utilisation du périphérique d'amarrage pour obtenir des instructions sur le retrait du lecteur.

Si le lecteur est installé dans la baie Dell D/Bay, [retirez-le de la baie](#).

3. Réinstallez le lecteur.
4. Allumez l'ordinateur.

Vérifiez le câble D/Bay - Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble D/Bay de l'ordinateur et reconnectez-le fermement.

Nettoyez le lecteur - Consultez la section « [Nettoyage de votre ordinateur](#) » pour obtenir des instructions.

Recherchez les erreurs éventuelles au niveau du lecteur

- 1 Si un message d'erreur lié au lecteur s'affiche, consultez la section « [Messages d'erreur](#) » pour obtenir une explication du message.
- 1 Exécutez les tests de disquette comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CDRW ou un DVD

 **REMARQUE :** En raison des différents types de fichiers utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs DVD.

La vibration du lecteur CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'indique pas un défaut au niveau du lecteur ou du CD.

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows®- *Sous Windows XP*, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**. *Sous les autres systèmes d'exploitation*, double-cliquez sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur.

Essayez avec un autre disque - Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

Réglez le contrôle du volume de Windows - Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Réinstallez le lecteur

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. *Si le lecteur se trouve dans le périphérique d'amarrage*, consultez votre Guide d'utilisation du périphérique d'amarrage pour obtenir des instructions sur le retrait du lecteur.

Si le lecteur est installé dans la baie Dell D/Bay, [retirez-le de la baie](#).

3. Réinstallez le lecteur.
4. Allumez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur ou le disque - Consultez la section « [Nettoyage de votre ordinateur](#) » pour obtenir des instructions.

Recherchez les erreurs éventuelles au niveau du lecteur

Si un message d'erreur lié au lecteur s'affiche, consultez la section « [Messages d'erreur](#) » pour obtenir une explication du message.

Exécutez les tests de lecteurs IDE comme indiqué dans la section « [Diagnostics Dell](#) ».

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CDROM ou de DVD/CDRW

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
2. Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
3. Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- 1 Assurez-vous que ce son n'est pas émis par le programme en cours d'exécution.
- 1 Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le graveur de DVD/CDRW arrête une gravure

Désactivez le mode veille ou mise en veille prolongée dans Windows avant de graver un CDRW - Recherchez le mot clé *standby (veille)* ou *hibernate (veille prolongée)* dans l'Aide de Windows ou dans le [Centre d'aide et de support](#).

Réduisez la vitesse de gravure - Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

Fermez tous les autres programmes ouverts- La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CDRW peut également résoudre le problème.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer - Une unité de disque dur chaude peut empêcher le démarrage du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Recherchez les erreurs éventuelles au niveau du lecteur

- 1 Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows :
 1. *Sous Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. *Sous Windows 2000*, double-cliquez sur **Poste de travail**.
 2. Cliquez avec le bouton droit sur la lettre de lecteur (disque local) dont vous souhaitez rechercher les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
 4. Sous **Error-checking (Vérification des erreurs)**, cliquez sur **Check Now (Contrôler maintenant)**.
 5. Cliquez sur **Démarrer**.
- 1 Exécutez les tests de lecteurs IDE comme indiqué dans la section « Diagnostics Dell ».

Problèmes liés aux cartes PC

Vérifiez la carte PC- Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

Vérifiez que la carte est reconnue par Windows® - Double-cliquez sur l'icône **Safely Remove Hardware (Supprimer le périphérique en toute sécurité) (Unplug or Eject Hardware [Déconnexion ou éjection de matériel]** sous Windows 2000) de la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

Exécutez le test de diagnostic de carte PC - Si un test de diagnostic est fourni avec la carte, consultez la documentation accompagnant la carte PC pour obtenir des instructions.

Si vous rencontrez des problèmes avec une carte PC fournie par Dell - [Contactez Dell](#).

Si vous rencontrez des problèmes avec une carte PC non fournie par Dell - Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes liés au réseau

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Vérifiez le connecteur du câble réseau - Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise jack murale du réseau.

Vérifiez les voyants du réseau sur le connecteur réseau - Le voyant de gauche indique la vitesse de connexion réseau. Si le voyant d'état est éteint, l'ordinateur ne détecte pas de connexion réseau, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant d'état est vert fixe pour une vitesse de connexion de 10 Mbps, orange pour 100 Mbps et jaune pour 1 Gps.

Redémarrez l'ordinateur - Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

Contactez votre administrateur réseau - Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Problèmes généraux liés aux programmes

Renseignez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Un programme se bloque

 **REMARQUE** : Tout logiciel est généralement fourni avec des instructions d'installation dans la documentation, sur la disquette ou sur le CD qui l'accompagne.

Consultez la documentation du logiciel - De nombreux fabricants de logiciels gèrent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

Un programme ne répond plus

Fermez le programme

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl>, <Maj> et <Échap>.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
3. Cliquez sur **End Task (Fin de tâche)**.

Un écran bleu apparaît

Éteignez l'ordinateur - Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe du clavier ou à un arrêt normal, appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'éteindre. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur.

Windows XP

L'ordinateur redémarre.

Windows 2000

L'écran bleu apparaît, car vous n'avez pas pu arrêter correctement Windows. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Des messages d'erreur s'affichent

Consultez la section « Messages d'erreur » - Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Consultez la documentation du logiciel.

Confirmez l'hypothèse que le problème est lié au logiciel - Exécutez le test des périphériques de la carte système comme décrit dans la section « Diagnostics Dell ». Si tous les tests du groupe de périphériques s'exécutent sans erreur, le problème est probablement lié au logiciel. Consultez la documentation du logiciel.

Si votre ordinateur est mouillé

 **PRÉCAUTION** : Suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'ordinateur est raccordé à une prise électrique, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

1. Éteignez l'ordinateur, puis débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
2. Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
3. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
4. Retirez toutes les cartes PC installées et mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
5. Retirez la batterie.
6. Essuyez la batterie et mettez-la à sécher dans un endroit sûr.
7. [Retirez le module de mémoire.](#)
8. Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type pour que l'air puisse circuler tout autour de lui. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

 **AVIS :** Ne recourez à aucun procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

9. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
10. Remettez le module de mémoire, le capot et les vis du compartiment des modules de mémoire.
11. Remettez les cartes PC que vous avez retirées.
12. Remettez la batterie en place.
13. Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

 **REMARQUE :** Consultez le *Guide d'information sur le système* pour obtenir des informations sur le champ d'application de votre garantie.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, [contactez Dell.](#)

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
3. Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
4. Enlevez et réinstallez la batterie.
5. Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Consultez le *Guide d'information sur le système* pour obtenir des informations sur le champ d'application de votre garantie.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, [contactez Dell.](#)

Résolution d'autres problèmes

Visitez le site Web de support technique de Dell - Consultez le site support.dell.com pour obtenir de l'aide sur des questions générales relatives à l'utilisation, à l'installation et au dépannage. Consultez la section « [Obtenir de l'aide](#) » pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Contactez Dell par courrier électronique - Visitez le site support.dell.com puis cliquez sur **E-Mail Dell (Contacter Dell par courrier électronique)** dans la liste **Communicate (Communiquer)**. Envoyez un message électronique à Dell au sujet de votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell en quelques heures. Consultez la section « [Obtenir de l'aide](#) » pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Contactez Dell - Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique de Dell (support.dell.com) ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique. Consultez la section « [Obtenir de l'aide](#) » pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Gestion de l'alimentation électrique

- [Conseils de gestion de l'alimentation électrique](#)
 - [Assistant Gestion de l'alimentation](#)
 - [Modes de gestion de l'alimentation électrique](#)
 - [Propriétés des options d'alimentation](#)
-

Conseils de gestion de l'alimentation électrique

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la façon d'économiser l'énergie de la batterie, consultez la section « [Utilisation d'une batterie](#) ».

- 1 Connectez l'ordinateur à une prise électrique aussi souvent que possible, car la durée de vie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit.
 - 1 Mettez l'ordinateur en [mode attente](#) ou en [mode mise en veille prolongée](#) lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longues périodes.
 - 1 Pour activer ou désactiver un mode de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation.
-

Assistant Gestion de l'alimentation

 **REMARQUE :** L'Assistant Power Management Wizard (Assistant Gestion de l'alimentation) n'est pas disponible si vos droits d'accès sont restreints.

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône  pour ouvrir l'Assistant Gestion de l'alimentation.

Les deux premiers écrans de l'Assistant -Welcome (Bienvenue) et What is Power Management? (Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?) - décrivent et définissent différentes options de gestion de l'alimentation électrique.

 **REMARQUE :** Dans l'écran Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?, vous pouvez sélectionner Do not show this page again (Ne plus afficher cette page). Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran Bienvenue cesse également de s'afficher.

Utilisez les écrans suivants de l'Assistant Gestion de l'alimentation pour définir différentes options de gestion de l'alimentation, notamment les modes de veille, les modèles d'alimentation et les alertes signalant un niveau de batterie faible.

Setting Sleep Modes (Définition des modes de veille)

Cet écran permet de définir les modes veille et mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Définir les options de mot de passe du mode veille.
- 1 Activer ou désactiver le mode mise en veille prolongée.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
 - pas d'action ;
 - passage en mode veille ;
 - passage en mode mise en veille prolongée ;
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
 - pas d'action ;
 - passage en mode veille ;
 - passage en mode mise en veille prolongée ;
 - arrêt du système d'exploitation et mise hors tension de l'ordinateur ;
 - intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**) ;

- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur <Fn> <Échap>
 - o pas d'action ;
 - o passage en mode veille ;
 - o passage en mode mise en veille prolongée ;
 - o arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur ;
 - o intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**) ;

Selecting a Power Scheme (Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation)

 **REMARQUE :** Lorsque votre ordinateur fonctionne sur batterie, le mode de gestion de l'alimentation **Network Disabled (Réseau désactivé)** désactive votre activité réseau interne et réseau sans fil. Lorsque votre ordinateur est connecté à une prise électrique ou à un périphérique d'amarrage, le modèle d'alimentation **Réseau désactivé** désactive uniquement votre activité réseau sans fil. Pour que le mode de gestion de l'alimentation **Réseau désactivé** fonctionne, vous devez le définir dans QuickSet (et non dans Microsoft® Windows®).

Cet écran vous permet de sélectionner, de créer et de modifier les paramètres de modes de gestion de l'alimentation. De plus, vous pouvez supprimer des modes de gestion de l'alimentation que vous avez créés, mais vous ne pouvez pas supprimer ceux prédéfinis par Dell™ QuickSet (Maximum Battery [Batterie maximale], Maximum Performance [Performances maximales], **Présentation [Présentation]** et **Réseau désactivé**).

 **REMARQUE :** QuickSet ajoute automatiquement le mot (**QuickSet**) après le nom des modes de gestion de l'alimentation créés à l'aide de QuickSet.

Tous les modes de gestion de l'alimentation QuickSet sont affichés dans un menu déroulant, près du milieu de l'écran. Les paramètres d'alimentation de chaque mode du menu sont répertoriés sous le menu. Les paramètres d'alimentation sont répertoriés séparément si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou s'il est connecté à une prise électrique.

L'Assistant Gestion de l'alimentation vous permet également d'associer le niveau de luminosité de l'écran à un mode de gestion de l'alimentation. Vous devez activer les modes de gestion de l'alimentation de niveau de luminosité via QuickSet pour pouvoir définir le niveau de luminosité.

Les fonctions de luminosité de l'écran, d'activité de la carte réseau interne et d'activité réseau sans fil ne sont pas disponibles via les modes de gestion de l'alimentation du Panneau de configuration. Afin de pouvoir utiliser ces fonctions à valeur ajoutée, vous devez les définir par le biais des modes de gestion de l'alimentation QuickSet.

 **REMARQUE :** Les touches de raccourci pour la luminosité affectent uniquement l'affichage sur l'ordinateur portable ; elles n'affectent pas les moniteurs que vous connectez à votre ordinateur portable ou au périphérique d'amarrage. Si votre ordinateur est en mode **CRT only (CRT uniquement)** et si vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'**indicateur de luminosité** s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

Setting Battery Alarms and Actions (Définition des alertes de niveau de batterie et des actions)

Cet écran vous permet d'activer les alertes de niveau de batterie faible et critique et de modifier les paramètres de ces alertes. Par exemple, vous pouvez définir l'alerte de niveau de batterie faible à 20 % pour vous souvenir d'enregistrer votre travail et de passer en alimentation CA, et vous pouvez définir l'alerte de niveau de batterie critique à 10 % pour activer le mode mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Choisir entre une alerte sonore ou textuelle.
- 1 Régler le niveau d'alimentation auquel vous souhaitez être averti par l'alerte.
- 1 Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous serez averti :
 - o pas d'action ;
 - o passage en mode veille ;
 - o passage en mode mise en veille prolongée ;
 - o arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur ;

Completing the Power Management Wizard (Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation)

Cet écran récapitule les paramètres QuickSet de mode de gestion de l'alimentation, de mode de veille et d'alerte de niveau de batterie définis pour votre ordinateur. Vérifiez les paramètres que vous avez sélectionnés et cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

Modes de gestion de l'alimentation électrique

Mode attente

Le mode attente permet d'économiser l'énergie en désactivant l'écran et l'unité de disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode attente, il retourne à son état de fonctionnement précédent.

 **AVIS** : Si l'alimentation secteur et sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode attente, vous risquez de perdre des données.

Pour activer le mode attente :

- 1 Dans le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP, cliquez sur le bouton Start (Démarrer), sur **Turn off computer (Arrêter l'ordinateur)**, puis cliquez sur **Stand by (Mettre en veille)**.

Sous Windows® 2000, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez successivement sur **Shutdown (Arrêter)**, **Standby (Attente)** et **OK**.

ou

- 1 Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'[onglet Avancé](#) de la fenêtre **Power Options Properties (Propriétés des options d'alimentation)**, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- o Fermez l'écran.
- o Appuyez sur <Fn> et sur <Échap>.

En fonction de la configuration des options de l'[onglet Avancé](#), appuyez sur le bouton d'alimentation électrique ou ouvrez l'écran pour quitter le mode attente. Vous ne pouvez pas quitter le mode attente au moyen d'une touche ou du touchpad.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode mise en veille prolongée, il retourne à son état de fonctionnement précédent.

 **AVIS** : Vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil pendant que celui-ci est en mode mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode mise en veille prolongée manuellement :

- 1 Dans Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**, appuyez sur la touche <Maj> et maintenez-la enfoncée, puis cliquez sur **Hibernate (Mettre en veille prolongée)**.

Dans Windows® 2000, si [la prise en charge de la mise en veille prolongée est activée](#), cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Arrêter**, sur **Hibernate (Mettre en veille prolongée)**, puis sur **OK**.

ou

- 1 Selon les options de gestion de l'alimentation électrique définies sous l'[onglet Avancé](#) de la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode mise en veille prolongée :

- o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- o Fermez l'écran.
- o Appuyez sur <Fn> et sur <Échap>.

 **REMARQUE** : Certaines cartes PC peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode mise en veille prolongée. [Retirez et réinsérez la carte](#) ou redémarrez (réinitialisez) tout simplement l'ordinateur.

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou du touchpad. Pour plus d'informations sur le mode mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Propriétés des options d'alimentation

La fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** permet de gérer la consommation d'énergie et de surveiller l'état de charge de la batterie. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** de Microsoft® Windows® :

- 1 Dans *Windows XP*, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**, puis cliquez sur **Power Options (Options d'alimentation)**.
- 1 Dans *Windows 2000*, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône **Options d'alimentation**.

Onglet Power Schemes (Modes de gestion de l'alimentation)

Le menu déroulant **Modèles d'alimentation** affiche le modèle d'alimentation prédéfini qui est sélectionné. Gardez le modèle d'alimentation par défaut **Portable/Laptop (Ordinateur portable)** pour économiser au maximum l'énergie de la batterie.

Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode de gestion de l'alimentation que vous sélectionnez. Aucun réglage supplémentaire n'est requis pour définir le niveau de performances. Pour obtenir des informations sur le réglage des performances du processeur pour d'autres systèmes d'exploitation, consultez la section « [Onglet Intel SpeedStep® Technology](#) ».

Chaque mode de gestion de l'alimentation prédéfini possède un délai d'attente différent pour entrer en mode attente, éteindre l'écran et éteindre l'unité de disque dur. Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation électrique, consultez le Centre d'aide et de support (*Aide Windows* dans *Windows 2000*).

Onglet Alarms (Alertes)

 **REMARQUE** : Pour activer des alertes sonores, cliquez sur chaque bouton **Alarm Action (Action d'alerte)** et sélectionnez **Sound alarm (Alerte sonore)**.

Les paramètres **Low battery alarm (Alerte de niveau de batterie faible)** et **Critical battery alarm (Alerte de niveau de batterie critique)** vous alertent en affichant un message lorsque la charge de la batterie tombe au-dessous d'un certain pourcentage. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les cases à cocher **Alerte de niveau de batterie faible** et **Alerte de niveau de batterie critique** sont activées. Il est recommandé de continuer à utiliser ces options. Reportez-vous à la rubrique « [Utilisation d'une batterie](#) » pour plus d'informations sur les alertes de batterie déchargée.

Onglet Power Meter (Jauge d'alimentation)

L'onglet **Jauge d'alimentation** affiche la source d'alimentation actuelle et la charge restante de la batterie.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- 1 Définir des options d'icône et de mot de passe du mode attente.
- 1 Programmer les fonctions suivantes (en fonction de votre système d'exploitation) :
 - o intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**) ;
 - o passage en mode veille ;
 - o passage en mode mise en veille prolongée ;
 - o arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur ;
 - o pas d'action (**None [Aucune]** ou **Do nothing [Ne rien faire]**).

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Hibernate (Mise en veille prolongée)

L'onglet **Mise en veille prolongée** vous permet d'activer le mode mise en veille prolongée en activant la case à cocher **Enable hibernate support (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée)**.

Onglet Technologie Intel SpeedStep®

 **REMARQUE :** Windows XP contrôle le niveau de performances du processeur en fonction du mode de gestion de l'alimentation sélectionné. Consultez la section « [Onglet Power Schemes \(Modèles d'alimentation\)](#) ».

 **REMARQUE :** Pour pouvoir utiliser la technologie Intel SpeedStep, vous devez exécuter un système d'exploitation Windows.

En fonction du système d'exploitation et du microprocesseur installés, la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** inclut l'onglet **Technologie Intel SpeedStep®**. La technologie Intel SpeedStep vous permet de définir le niveau de performances du processeur, selon que l'ordinateur fonctionne sur la batterie ou sur le secteur. En fonction de votre système d'exploitation, les options standard sont les suivantes :

- 1 **Automatic (Automatique)** - Le processeur fonctionne à vitesse maximale (mode Performances maximales) lorsque l'ordinateur est alimenté en CA. Si l'ordinateur est alimenté par batterie, le processeur fonctionne en mode Battery Optimized (Batterie optimisée).
- 1 **Maximum Performance (Performance maximale)** - Le processeur fonctionne à vitesse maximale même si l'ordinateur fonctionne sur batterie.
- 1 **Battery Optimized Performance (Performance optimisée de la batterie)** - La vitesse du processeur est adaptée à l'énergie de la batterie même si l'ordinateur est connecté à une prise électrique.

Pour modifier d'autres options Intel SpeedStep :

1. Cliquez sur **Avancé**, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
 - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control (Désactiver le contrôle par technologie Intel SpeedStep)**
 - 1 **Remove flag icon (Supprimer l'icône du drapeau)** (de la zone de notification)
 - 1 **Disable audio notification when performance changes (Désactiver l'avertissement sonore lorsque les performances changent)**
2. Cliquez sur **OK** pour accepter les modifications puis de nouveau sur **OK** pour fermer la fenêtre **Intel SpeedStep technology**.

Vous pouvez également modifier les paramètres Intel SpeedStep en cliquant avec le bouton droit sur l'icône du drapeau dans la zone de notification.

Fonctions Dell™ QuickSet

- [Clic simple sur l'icône QuickSet](#)
 - [Double-clic sur l'icône QuickSet](#)
 - [Clic avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet](#)
-

Dell™ QuickSet s'exécute à partir de l'icône  située dans la barre des tâches et fonctionne différemment selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône.

Clic simple sur l'icône QuickSet

Cliquez sur l'icône  pour effectuer les tâches suivantes :

- 1 Régler les paramètres de gestion de l'alimentation électrique à l'aide de l'Assistant [Power Management Wizard \(Assistant Gestion de l'alimentation\)](#).
 - 1 Régler la taille des icônes et des barres d'outils.
 - 1 Sélectionner un mode de gestion de l'alimentation que vous définissez dans l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#).
 - 1 Activer ou désactiver le mode présentation.
-

Double-clic sur l'icône QuickSet

Double-cliquez sur l'icône  pour régler les paramètres de gestion de l'alimentation électrique à l'aide de l'Assistant **Gestion de l'alimentation**.

Clic avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  pour effectuer les tâches suivantes :

- 1 Activer ou désactiver l'[indicateur de luminosité](#) sur l'écran.
- 1 Activer ou désactiver l'[indicateur de volume](#) sur l'écran.
- 1 Activer ou désactiver l'[activité réseau sans fil](#).
- 1 Afficher l'*aide Dell QuickSet*.
- 1 Afficher la version et la date de copyright du programme QuickSet installé sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

Ajout et remplacement de composants

- [Ajout de mémoire](#)
- [Ajout d'un modem](#)
- [Ajout d'une carte Mini PCI](#)

Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant un module de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, consultez la section « [Caractéristiques](#) ». Vérifiez que vous ajoutez uniquement un module de mémoire conçu spécifiquement pour votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le système*.

1. Pour éviter de rayer le capot de l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
3. Si l'ordinateur est connecté (amarré) au périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
4. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique.
5. Patientez 10 à 20 secondes, puis déconnectez tous les périphériques.
6. Retirez toutes les cartes PC et les batteries installées.

 **AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

7. Retournez l'ordinateur, retirez les deux vis imperdables du capot du compartiment pour modules de mémoire/carte Mini PCI/modem, puis retirez le capot.



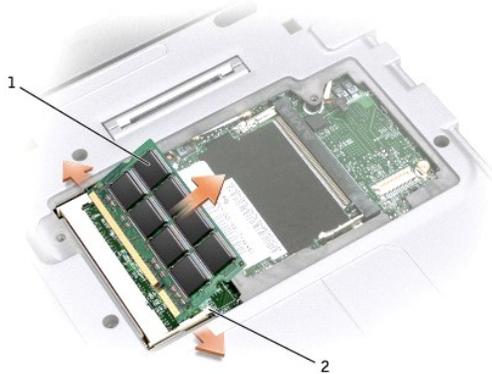
1	vis imperdables (2)
2	capot

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

8. Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant.

 **AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

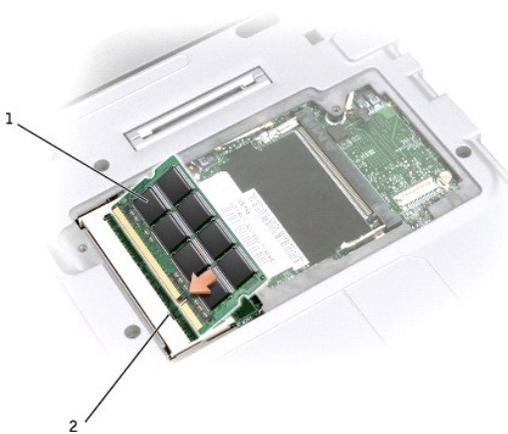
- a. Écartez avec précaution du bout des doigts les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
- b. Retirez le module du connecteur.



1	module de mémoire
2	Clips de fixation (2)

9. Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
 - a. Alignez l'encoche du connecteur situé sur le bord du module avec la patte située au centre de l'emplacement du connecteur.
 - b. Faites glisser fermement le module dans l'emplacement suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Si vous n'entendez pas de clic, retirez le module et réinstallez-le.

REMARQUE : Si le module de mémoire n'est pas correctement installé, il se peut que l'ordinateur ne démarre pas correctement. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cette défaillance.



1	module de mémoire
2	connecteur

10. Remettez le capot en place.

AVIS : Si vous avez des difficultés pour fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot, car vous risquez d'endommager votre ordinateur.



1	vis imperdables (2)
2	capot du compartiment des modules de mémoire

11. Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
12. Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur :

- 1 Sous Microsoft® Windows® XP, cliquez sur le bouton Start (Démarrer), cliquez sur Help and Support (Centre d'aide et de support) puis sur Computer Information (Informations sur l'ordinateur).
- 1 Sous *Windows 2000*, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **My Computer (Poste de travail)** du bureau, puis cliquez sur l'onglet **General (Général)**.

Ajout d'un modem

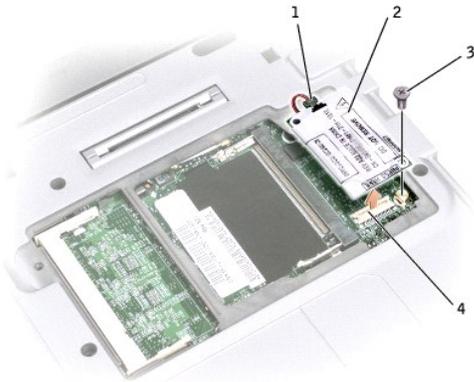
⚠ PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'Information sur le système*.

1. Pour éviter de rayer le capot de l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
 2. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
 3. Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
 4. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique.
 5. Patientez 10 à 20 secondes, puis déconnectez tous les périphériques.
 6. Retirez toutes les cartes PC ou les caches, les batteries et les périphériques installés.
- 👉 AVIS :** Saisissez les modules de mémoire par leurs bords et ne touchez pas les composants d'un module. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
7. Retournez l'ordinateur, retirez les deux vis imperdables du capot du compartiment du modem, puis retirez le capot.



1	vis imperdables (2)
2	capot

8. Si vous n'avez pas encore installé de modem, passez à l'[étape 11](#). Si vous remplacez un modem, retirez le modem existant :
- Retirez la vis qui fixe le modem sur la carte système et mettez-la de côté.
 - Levez le bouton d'extraction pour enlever le modem du connecteur, situé sur la carte système, et débranchez le câble du modem.



1	connecteur du câble du modem
2	modem
3	vis du modem
4	connecteurs de carte système

9. Connectez le câble du modem au modem.

AVIS : Les connecteurs sont sculptés pour garantir une bonne insertion. Si vous sentez trop de résistance, contrôlez les connecteurs et réalignez la carte.

- Alignez le modem avec l'orifice des vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.
- Placez la vis pour fixer le modem sur la carte système.
- Remettez le capot en place.

Ajout d'une carte Mini PCI

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, celle-ci est déjà installée.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le système*.

1. Pour éviter de rayer le capot de l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
3. Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
4. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique.
5. Patientez 10 à 20 secondes, puis déconnectez tous les périphériques.
6. Retirez toutes les cartes PC, les batteries et les périphériques installés.

➡ AVIS : Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.

7. Retournez l'ordinateur et retirez les deux vis imperdables du capot du compartiment de la carte Mini PCI, puis retirez le capot.



1	vis imperdables (2)
2	capot

8. Si aucune carte Mini PCI n'est installée, passez à l'[étape 9](#). Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante :
 - a. Déconnectez la carte Mini PCI des câbles auxquels elle était branchée.



1 connecteurs du câble (2)

- b. Pour retirer la carte Mini PCI, écartez les pattes de fixation métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.



- c. Retirez la carte Mini PCI du connecteur.

⚠ **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, veillez à ne jamais placer de câble au-dessus de la carte ni en dessous.

9. Pour remplacer la carte Mini PCI, alignez la nouvelle carte avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur.



1	connecteur
2	carte Mini PCI

10. Branchez le câble d'antenne au connecteur d'antenne de la carte Mini PCI.

➡ **AVIS :** Les connecteurs sont sculptés pour garantir une bonne insertion. Si vous sentez trop de résistance, contrôlez les connecteurs et réalignez la carte.



1	connecteurs du câble (2)
---	--------------------------

11. Abaissez la carte Mini PCI vers les pattes intérieures suivant un angle de 20 degrés environ.
12. Continuez d'abaisser la carte Mini PCI jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans les pattes intérieures du connecteur.
13. Remettez le capot en place et resserrez les vis.

Utilisation du programme de configuration du système

- [Présentation générale](#)
 - [Visualisation des écrans de configuration du système](#)
 - [Écrans de configuration du système](#)
 - [Options les plus fréquemment utilisées](#)
-

Présentation générale

 **REMARQUE :** Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système et annuler ainsi les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. Seule exception, l'option External Hot Key (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer à l'aide du programme de configuration du système uniquement. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, consultez le [Centre d'aide et de support technique](#) (Aide pour Windows 2000).

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- 1 Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- 1 vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système.

Une fois votre ordinateur configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants, tels que :

- 1 Configuration du système
- 1 la séquence d'amorçage
- 1 Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et du périphérique d'amarrage
- 1 Paramètres de configuration de base des périphériques
- 1 Paramètres de sécurité du système et du mot de passe de l'unité de disque dur

 **AVIS :** Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Visualisation des écrans de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
 2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
-

Écrans de configuration du système

Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) apparaissent en gris.

Dans la partie droite de l'écran figurent des informations d'aide pour l'option actuellement sélectionnée ; dans la partie gauche figurent des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus fréquemment utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Modification de la séquence d'amorçage

 **REMARQUE :** Pour changer la séquence d'amorçage une fois seulement, consultez la section « [Exécution d'une initialisation](#) ».

Cette page affiche une liste générale des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, notamment les suivants :

- 1 **Removable Devices (Unités amovibles)**
- 1 Disque dur
- 1 CD-ROM Drive (Lecteur CD-ROM)
- 1 **NIC intégré**

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser les Diagnostics Dell sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre unité de disque dur.)

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez (mettez en surbrillance) le périphérique d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Modification des modes d'impression

Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, définissez l'option **Parallel Mode (Mode parallèle)** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique relié au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode adéquat à utiliser, consultez la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Disabled (Désactivé)**, le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, libérant des ressources pour un autre périphérique.

Changement des ports COM

1. Le **port série** vous permet de mapper l'adresse COM du port série ou de désactiver le port série et son adresse, libérant des ressources pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

1. Ouvrez le programme de configuration du système :
 - a. Allumez l'ordinateur.
 - b. Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.
2. Appuyez sur <Alt><P> jusqu'à ce que vous trouviez **Infrared Data Port (Port de données infrarouge)** sous **Basic Device Configuration (Configuration de base des périphériques)**.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

3. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Data Port (Port de données infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par un port COM.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Mode (Mode infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par **Fast IR (IR rapide)** ou **Slow IR (IR lente)**.

Il est recommandé d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez ce dernier et répétez les étapes 1 à 5 de cette procédure pour remplacer le paramètre en cours par **IR lente**.

5. Appuyez sur <Esc><Enter> et **Yes (Oui)** pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système. Lorsque le système vous demande de redémarrer votre ordinateur, cliquez sur **Entrée**.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, consultez la documentation relative au périphérique de même que le [Centre d'aide et de support technique](#) (l'Aide pour Windows 2000).

Caractéristiques

- [Microprocesseur](#)
- [Informations système](#)
- [Carte PC](#)
- [Mémoire](#)
- [Ports et connecteurs](#)
- [Communications](#)
- [Vidéo](#)
- [Audio](#)
- [Écran](#)
- [Clavier](#)
- [Touchpad](#)
- [Batterie](#)
- [Adaptateur CA/CC](#)
- [Caractéristiques physiques](#)
- [Environnement](#)

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Intel® Mobile Pentium®
Mémoire cache L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache L2	1 Mo
Fréquence du bus externe	400 MHz

Informations système	
Jeu de puces du système	Intel 855GM
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du microprocesseur	32 bits
EPRoM flash	8 Mo
Bus graphique	architecture graphique intégrée Intel UMA
Bus PCI	33 MHz

Carte PC	
Contrôleur CardBus	Ricoh 5C591
Connecteur de carte PC	un (pour cartes de Type I ou de Type II)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire	
Architecture	PC2100 SDRAM
Connecteur du module de mémoire	une prise SODIMM accessible à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	128, 256, 512, 1024 Mo
Type de mémoire	SODIMM 3,3 V
Mémoire standard	128 Mo
Mémoire maximale	1.152 Go
Vitesse d'horloge	266 MHz

Ports et connecteurs	
Vidéo	connecteur à 15 trous
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
USB	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0 (y compris le connecteur Dell™ D/Bay)
Connecteur D/Bay	connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0 et à 4 broches d'alimentation

Amarrage	connecteur à 100 broches pour périphérique d'amarrage Dell™
Mini PCI	un emplacement pour carte Mini PCI de type IIIA
Emplacement pour carte mémoire numérique sécurisée	un emplacement pour carte mémoire numérique sécurisée
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45 pour LAN 10/100
IEEE 1394	Connecteur série à 4 broches

Communications	
Modem :	
Type	carte fille modem compatible v.92 56K intégrée
contrôleur	softmodem
Interface	bus interne AC97
Carte réseau	Bus Master Ethernet 10/100 BaseTX
Sans fil	Prise en charge sans fil Mini PCI interne Wi-Fi (802.11b)

Vidéo	
Type de vidéo	intégrée, avec le jeu de puces Intel 855GM
Fréquence processeur	133 MHz
Contrôleur vidéo	puce graphique intégrée Intel UMA
Mémoire vidéo :	
Mémoire système, 128 Mo	UMA ; partagée avec la mémoire système (jusqu'à 32 Mo)
Mémoire système, 256+ Mo	UMA ; partagée avec la mémoire système (jusqu'à 64 Mo)
Interface LCD	XGA

Audio	
Type audio	Sigmatel STAC 9750 Intel AC97
Conversion stéréo	18 bits (analogique à numérique) et 20 bits (numérique à analogique)
Interfaces :	
Interne	AC 97
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur :	1,0 W dans deux haut-parleurs 8 ohms
X300	2,5 W dans un haut-parleur 4 ohms
Périphérique d'amarrage	
Amplificateur de haut-parleur interne	voie de 1,0 W en canal stéréo 4 ohms
Commandes de volume	augmentation du volume, diminution du volume, mise en sourdine

Écran	
Type (matrice active TFT)	XGA
Dimensions :	
Hauteur	184 mm
Largeur	246 mm
Diagonale	307 mm
Résolutions maximales	1024 x 768 avec 16,8 millions de couleurs
Temps de réponse (standard)	50 ms montée et chute (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de vue :	

Horizontal	± 40°
Vertical	+10°/-30°
Taille du pixel	0.28 mm (horizontal) x 0.28 mm (vertical)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	4.5 W
Boutons de réglage	possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Nombre de touches	84 (U.S.A et Canada) ; 85 (Europe) ; 88 (Japon) ; 86 (Brésil)
Déplacement des touches	2,4 mm
Espacement des touches	18,0 mm
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone sensible de 64,88 mm
Hauteur	rectangle de 48,88 mm

Batterie	
Type	batterie « intelligente » au lithium 28 WHr batterie « intelligente » au lithium 65 WHr
Dimensions :	
Hauteur	15,60 mm (avec une batterie 28 WHr)
	20,90 mm (avec une batterie 65 WHr)
Largeur	211,20 mm (avec une batterie 28 WHr)
	273,30 mm (avec une batterie 65 WHr)
Profondeur	38,30 mm (avec une batterie 28 WHr)
	82,70 mm (avec une batterie 65 WHr)
Poids	200,90 g (avec une batterie 28 WHr)
	480 g (avec une batterie 65 WHr)
Tension	14,8 VCC
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	environ 60 minutes avec batterie 28 WHr à durée de chargement express
	environ 71 minutes avec batterie 65 WHr à durée de chargement express
Durée de vie approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 F)

Adaptateur CA/CC	
Tension d'entrée	90-264 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1.7 A
Fréquence d'entrée	47-63 Hz
Intensité de sortie (maximale)	3,34 A (courant continu)
Alimentation de sortie	65 W
Tension de sortie nominale	19.5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm
Largeur	58,42 mm

Profondeur	13,38 cm
Poids (câbles et sangle inclus)	0,4 kg
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 F)

Caractéristiques physiques	
Hauteur	275 mm, en fonction du point de mesure
Largeur	233,60 mm
Profondeur	22,20 mm
Poids	1,31 kg avec une batterie 28 WHr

Environnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation, maximum)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation, maximum)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0.66 GRMS
Stockage	1.30 GRMS
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	
Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	-15.2 à 3,048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Déplacement avec votre ordinateur

- [Identification de votre ordinateur](#)
 - [Conditionnement de l'ordinateur](#)
 - [Conseils pour le voyage](#)
-

Identification de votre ordinateur

- 1 Fixez à l'ordinateur une étiquette portant votre nom ou une carte de visite, ou inscrivez dessus un signe d'identification unique, tel que votre numéro de permis de conduire, à l'aide d'un marqueur ou d'un stylo indélébile.
 - 1 Notez votre [numéro de service](#) et gardez-le en lieu sûr, loin de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez le numéro de service si vous devez signaler la perte ou le vol de votre ordinateur aux officiers de police et à Dell.
 - 1 Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **if_found (si_trouvé)**. Indiquez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
 - 1 Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle propose des étiquettes avec identification codée.
-

Conditionnement de l'ordinateur

- 1 Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et [retirez toutes les cartes PC étendues](#).
 - 1 Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
 - 1 Éteignez l'ordinateur.
 - 1 Déconnectez l'adaptateur CA/CC.
- ➡ **AVIS :** Lorsque l'écran est fermé, les objets étrangers laissés sur le clavier ou le repose-paume risquent d'endommager l'écran.
- 1 Retirez du clavier et du repose-paume tous les objets étrangers, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
 - 1 Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
 - 1 Évitez d'emballer l'ordinateur avec des éléments, tels que de la crème à raser, de l'eau de Cologne, du parfum ou de la nourriture.
 - 1 Protégez l'ordinateur, les batteries et l'unité de disque dur contre des risques, tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
- ➡ **AVIS :** Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater une heure à température ambiante avant de l'allumer.
- 1 Calez bien votre ordinateur pour qu'il ne se déplace pas dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages en hauteur.
- ➡ **AVIS :** Ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage.
-

Conseils pour le voyage

- ➡ **AVIS :** Ne déplacez pas l'ordinateur lorsque le lecteur optique est en cours d'utilisation. Vous risqueriez de perdre des données.
- 1 Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil de votre ordinateur afin d'optimiser la durée de fonctionnement de votre batterie. Pour désactiver l'activité réseau sans fil, appuyez sur <Fn><F2>. Pensez à changer les options de [gestion de l'alimentation](#) afin d'optimiser le temps de fonctionnement de la batterie.
 - 1 Si vous voyagez à l'étranger, emportez une preuve de propriété (ou de votre droit d'utiliser l'ordinateur s'il appartient à votre société) pour accélérer le passage aux douanes. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquiescer un carnet international (appelé également *passport de marchandise*) auprès de votre gouvernement.

- 1 Renseignez-vous sur les prises électriques utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
- 1 Renseignez-vous auprès de votre compagnie de carte de crédit sur l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

Voyage en avion

- 1 Assurez-vous d'avoir une batterie chargée à disposition si vous devez allumer l'ordinateur.
-  **AVIS :** Ne faites jamais passer votre ordinateur à travers un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.
- 1 Avant d'utiliser l'ordinateur dans un avion, assurez-vous qu'une telle utilisation est autorisée. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes en interdisent l'usage pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- 1 Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Indiquez le numéro de service de l'ordinateur dans votre description. Demandez à ce qu'un numéro soit attribué au dossier et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, procurez-vous le nom de l'agent chargé de l'enquête.
-  **REMARQUE :** Si vous connaissez l'endroit où l'ordinateur a été perdu ou volé, contactez un bureau de police dans ce secteur. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.
- 1 Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
 - 1 Contactez le service clients de Dell pour signaler l'ordinateur disparu. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé la disparition de l'ordinateur. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'enquête.

Le représentant du service clients de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et étiquettera l'ordinateur comme disparu ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme disparu ou volé. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera alors le bureau de police où vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

Utilisation de Microsoft® Windows® XP

- [Centre d'aide et de support](#)
- [Basculement vers l'affichage classique](#)
- [Assistant Nettoyage du Bureau](#)
- [Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
- [Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur](#)
- [Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise](#)
- [Pare-feu de connexion Internet](#)

 **REMARQUE :** Windows XP Edition Familiale et Windows XP Professionnel offrent des fonctionnalités et des présentations différentes. De même, les options des comptes disponibles dans Windows XP Professionnel varient selon que l'ordinateur est connecté à un domaine ou non.

Centre d'aide et de support

 **REMARQUE :** Les options disponibles sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professionnel varient selon que l'ordinateur est connecté à un domaine ou non.

Le Centre d'aide et de support fournit de l'aide sur Windows XP ainsi que d'autres outils de formation et d'assistance. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et de support)**.

Basculement vers l'affichage classique

 **REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce fichier d'aide concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, les options peuvent être différentes si vous passez à l'affichage classique.

Vous pouvez changer l'aspect du Panneau de configuration, du menu **Démarrer** et du bureau Microsoft® Windows® pour qu'ils ressemblent à ceux des systèmes d'exploitation Windows précédents.

Panneau de configuration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Switch to Classic View (Basculer vers l'affichage classique)** ou sur **Switch to Category View (Basculer vers l'affichage des catégories)** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre **Panneau de configuration**.

Menu Démarrer

1. Cliquez avec le bouton droit sur la zone vide dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Start Menu (Menu Démarrer)**.
3. Sélectionnez **Classic Start Menu (Menu Démarrer classique)** et cliquez sur **OK**.

Thèmes du bureau

1. Cliquez avec le bouton droit n'importe où sur l'écran du bureau principal et cliquez sur **Propriétés**.
 2. Dans l'onglet **Themes (Thèmes)**, cliquez sur **Windows Classique** dans le menu déroulant.
 3. Pour personnaliser la couleur, la police et d'autres options classiques du bureau, cliquez sur l'onglet **Appearance (Apparence)** puis sur **Advanced (Avancées)**.
 4. Une fois vos sélections terminées, cliquez sur **OK**.
-

Assistant Nettoyage du Bureau

Par défaut, l'Assistant Nettoyage du bureau déplace les icônes des programmes peu utilisés de votre bureau vers un dossier spécifique 7 jours après le premier démarrage de l'ordinateur, puis tous les 60 jours. L'apparence du menu **Démarrer** change au fur et à mesure que les icônes de programme sont déplacées.

Pour désactiver l'Assistant Nettoyage du bureau à tout moment :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.
2. Cliquez sur l'onglet **Bureau**, puis sur **Personnalisation du Bureau**.
3. Cliquez sur **Clean Desktop Now (Nettoyer le Bureau maintenant)**.
4. Quand l'**Assistant Nettoyage du Bureau** s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**.
5. Pour laisser une icône sur le bureau, cliquez sur le nom de l'icône pour désactiver la case à cocher, puis sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour supprimer les raccourcis et fermer l'Assistant.

Pour exécuter l'Assistant Nettoyage du Bureau à tout moment :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Windows XP offre un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer des données de l'ordinateur source vers le nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer des données, telles que :

- 1 des messages électroniques ;
- 1 les paramètres de barre d'outils ;
- 1 les tailles des fenêtres ;
- 1 des signets Internet.

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur par le biais d'un réseau ou d'une connexion série, ou les stocker sur un support amovible, tel qu'une disquette ou un CD enregistrable.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **Files and Settings Transfer Wizard (Assistant Transfert de fichiers et de paramètres)**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, cliquez sur **New Computer (Nouvel ordinateur)**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Do you have a Windows XP CD? (Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?)**, cliquez sur **I will use the wizard from the Windows XP CD (J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP)**, puis sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Now go to your old computer (Allez maintenant à votre ancien ordinateur)** s'affiche, revenez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant** à ce moment-là.

Pour copier des données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD *Operating System (Système d'exploitation)* de Windows XP.
2. Dans l'écran **Welcome to Microsoft Windows XP (Bienvenue dans Microsoft Windows XP)**, cliquez sur **Perform additional tasks (Effectuer des tâches supplémentaires)**.
3. Sous **What do you want to do? (Que voulez-vous faire ?)**, cliquez sur **Transfer files and settings (Transférer des fichiers et des paramètres)**.
4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Old Computer (Ancien ordinateur)**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Select a transfer method (Sélectionnez une méthode de transfert)**, cliquez sur la méthode de transfert souhaitée.
7. Dans l'écran **What do you want to transfer? (Que voulez-vous transférer ?)**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Completing the Collection Phase (Fin de la phase de collecte des données)** s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer des données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

2. Dans l'écran **Where are the files and settings? (Où sont les fichiers et les paramètres ?)**, sélectionnez la méthode choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les fichiers et les paramètres collectés, et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Finished (Terminé)** s'affiche.

3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.
-

Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur

Ajout de comptes d'utilisateur

Une fois l'installation de Windows XP effectuée, l'administrateur ou un utilisateur disposant de droits d'administrateur peut créer des comptes utilisateur supplémentaires.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Comptes d'utilisateur**.
3. Sous **Pick a task (Choisissez une tâche)**, cliquez sur **Create a new account (Créer un nouveau compte)**.
4. Sous **Name the new account (Nommer le nouveau compte)**, saisissez le nom du nouvel utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **Pick an account type (Choisir un type de compte)**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - 1 **Computer administrator (Administrateur)** - Vous pouvez changer tous les paramètres de l'ordinateur.
 - 1 **Limited (Limité)** - Vous ne pouvez changer que vos paramètres personnels, comme votre mot de passe. Vous ne pouvez ni installer des programmes, ni utiliser Internet.

 **REMARQUE :** Des options supplémentaires sont disponibles, selon que vous utilisez Windows XP Édition Familiale ou Windows XP Professionnel. De même, les options des comptes disponibles dans Windows XP Professionnel varient selon que l'ordinateur est connecté à un domaine ou non.

6. Cliquez sur **Create Account (Créer un compte)**.

Changement rapide d'utilisateur

 **REMARQUE :** La fonction Changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible si l'ordinateur est équipé de Windows XP Professionnel et fait partie d'un domaine, ou s'il dispose de moins de 128 Mo de mémoire.

La fonction Changement rapide d'utilisateur permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à un ordinateur sans avoir à demander à l'utilisateur précédent de se déconnecter.

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** puis cliquez sur **Log Off (Fermer la session)**.
2. Dans la fenêtre **Log Off Windows (Fermeture de session Windows)**, cliquez sur **Switch User (Changer d'utilisateur)**.

Lorsque vous utilisez la fonction Changement rapide d'utilisateur, les programmes utilisés par l'utilisateur précédent continuent de s'exécuter en arrière-plan. Par conséquent, l'ordinateur peut fonctionner au ralenti. En outre, les programmes multimédias, tels que les jeux et les logiciels DVD, risquent de ne pas fonctionner avec la fonction Changement rapide d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez le [Centre d'aide et de support de Windows](#).

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

Vous devez installer une carte réseau sur votre ordinateur et connecter celui-ci à un câble réseau avant de le connecter à un réseau.

Pour connecter un câble réseau :

 **REMARQUE :** Insérez le câble jusqu'à ce que vous entendiez un clic, puis tirez-le doucement pour vérifier qu'il est bien fixé.

1. Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** N'utilisez pas de câble réseau avec une prise jack téléphonique murale.

2. Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, par exemple une prise murale du réseau.

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP offre un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans le processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs installés chez un particulier ou dans une petite entreprise.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard (Assistant Configuration du réseau)**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE :** Si vous sélectionnez la méthode de connexion **This computer connects directly to the Internet (Cet ordinateur se connecte directement à Internet)**, vous activez le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

4. Renseignez la liste de vérification et procédez aux préparations requises.
5. Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pare-feu de connexion Internet

Le pare-feu de connexion Internet assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration du réseau. Une fois le pare-feu activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la zone **Network Connections (Connexions réseau)** du Panneau de configuration.

Notez que l'activation du pare-feu de connexion Internet ne dispense pas du besoin d'avoir un logiciel de protection contre les virus.

Pour plus d'informations, consultez le [Centre d'aide et de support de Windows](#).